



HRVATSKI ZAVOD
ZA HITNU MEDICINU



STANDARD OSPOSOBLJAVANJA NACIONALNIH INSTRUKTORA

Niti jedan dio ovog materijala ne smije se reproducirati ili distribuirati u bilo kojem obliku ili putem bilo kojeg medija bez pismenog odobrenja Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Veljača 2026.

Na temelju članka 140. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, broj 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24 i 102/25) i članka 3. Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu („Narodne novine“, broj 28/09), Hrvatski zavod za hitnu medicinu utvrđuje

STANDARD OSPOSOBLJAVANJA NACIONALNIH INSTRUKTORA

za

**Edukacijske vježbe za dispečere medicinske prijavno - dojavne jedinice,
Edukacijske vježbe izvanbolničke hitne medicinske službe za doktore medicine i
medicinske sestre/medicinske tehničare,
Edukacijske vježbe za radnike u službi sanitetskog prijevoza,
Edukacijske vježbe za radnike koji provode trijažu u djelatnosti hitne medicine i
Edukacijske vježbe za medicinske sestre/medicinske tehničare u objedinjenom hitnom
bolničkom prijemu**

I. Uvod

Odabir kandidata za nacionalne instruktore provodi se na dva načina:

- putem javnog poziva na iskaz interesa za izbor instruktorskih potencijala za nacionalne instruktore koji objavljuje Hrvatski zavod za hitnu medicinu (HZHM) ili
- na način da nacionalni instruktori na edukacijskoj vježbi jednoglasno prepoznaju polaznika koji je instruktorski potencijal i o tome obavijeste HZHM na propisanom obrascu (Prilog 1. Odabir instruktorskog potencijala). Polaznik kojega se predlaže za budućeg instruktora mora imati najmanje 80% riješen pismeni dio ispita te položen praktični dio ispita.

Kandidati koji su izabrani po javnom pozivu ili su prepoznati kao instruktorski potencijal obvezni su uspješno završiti osposobljavanje za nacionalne instruktore koje uključuje:

1. sudjelovanje na Tečaju osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore i
2. sudjelovanje na najmanje dvije edukacijske vježbe u svojstvu instruktorskog kandidata na kojima rade pod nadzorom nacionalnih instruktora.

Na tečaju osposobljavanja i svakoj od edukacijskih vježbi provodi se procjena kandidata na propisanim obrascima iz priloga (Prilog 2. Procjena instruktorskog kandidata – predavanje; Prilog 3. Procjena instruktorskog kandidata - vježba) i kontinuirano prati njihovo napredovanje. Hodogram osposobljavanja za nacionalne instruktore prikazan je u Prilogu 4. Hodogram osposobljavanja nacionalnih instruktora. Na kraju cijelog procesa, na temelju postignutih rezultata, stručna radna skupina HZHM-a donosi odluku o imenovanju nacionalnog instruktora.

II. Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore

Tečaj organizira HZHM. Uspješno završen Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore prvi je uvjet za nastavak osposobljavanja kandidata.

OČEKIVANI ISHODI UČENJA PO ZAVRŠETKU TEČAJA

Uvod u tečaj

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. Razumjeti i objasniti ulogu nacionalnog instruktora u podučavanju radnika hitne medicinske službe

Standardi edukacije (predavanje)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. razumjeti na osnovu kojih pozitivnih propisa se organiziraju edukacijske vježbe u djelatnosti hitne medicine
2. razumjeti i znati objasniti sadržaj edukacijskog programa za koji se osposobljava
3. razumjeti i znati objasniti upute za prijavu i organizaciju edukacijskih vježbi
4. razumjeti i znati objasniti sadržaj plana i programa edukacijskih vježbi za koje se osposobljava

Prezentacijske vještine (predavanje)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. usvojiti alate za pripremu predavanja
2. razumjeti i objasniti značaj osobne pripreme za predavanje
3. znati objasniti način uporabe tehničkih pomagala koja se koriste u predavanju
4. znati objasniti kako postavljati pitanja i držati polaznike zainteresiranim tijekom predavanja
5. znati objasniti način odgovaranja na nepredviđena pitanja polaznika.

Upoznavanje s opremom i materijalima za edukacijsku vježbu (vježbe)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. biti osposobljen za pripremu radionica
2. demonstrirati pravilno korištenje opreme koja se koristi na edukacijskoj vježbi, njezino održavanje i spremanje
3. znati objasniti korištenje radnih materijala za instruktore
4. znati objasniti obveze voditelja edukacijske vježbe i instruktora
5. znati objasniti korištenje obrazaca za procjenu kandidata za nacionalne instruktore
6. znati objasniti korištenje ispitnih obrazaca
7. demonstrirati primjenu audio-vizualne opreme koja se koristi na edukacijskoj vježbi

Ogledno predavanje s raspravom (predavanje)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. kritički komentirati predavanje
2. raspraviti sve značajke predavanja.

Vježbanje podučavanja vještina

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. usvojiti znanje o podučavanju vještina
2. demonstrirati ulogu instruktora u podučavanju vještina po pripremljenim zadacima
3. demonstrirati davanje povratne informacije polazniku.

Demonstracija predavanja (predavanje)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. održati predavanje sukladno zadanom sadržaju
2. demonstrirati strukturirani pristup prilikom držanja predavanja
3. demonstrirati pravilno korištenje audio-vizualne opreme.

Vježbanje podučavanja scenarija (vježbe)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. usvojiti način pripreme prostora za podučavanje scenarija
2. razumjeti i objasniti princip podučavanja kroz scenarije
3. razumjeti važnost motivacije polaznika i demonstrirati način aktivnog uključivanja polaznika sukladno dodijeljenoj ulozi u zadanom scenariju
4. demonstrirati ulogu instruktora u vođenju scenarija
5. razumjeti i objasniti te demonstrirati davanje povratne informacije.

Vježbanje ocjenjivanja scenarija (vježbe)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. razumjeti i objasniti način ocjenjivanja na ispitnom scenariju
2. razumjeti i objasniti ulogu instruktora koji vodi ispitni scenarij u odnosu na ulogu instruktora koji vodi scenarije na vježbama
3. demonstrirati način vođenja ispitnog scenarija i odlučivanja o ocjeni.

Na kraju tečaja osposobljavanja stručna radna skupina, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donosi odluku je li instruktorski potencijal uspješno završio tečaj i postao instruktorski kandidat. Kandidat ne nastavlja s daljnjim procesom osposobljavanja ako nije uspješno završio Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore.

III. Edukacijske vježbe osposobljavanja za nacionalnog instruktora

Kandidata koji nastavlja osposobljavanje za nacionalnog instruktora, HZHM pozvat će na minimalno dvije edukacijske vježbe na kojoj će sudjelovati kao instruktorski kandidat pod nadzorom nacionalnih instruktora. Kandidati neće biti pozivani na edukacijske vježbe na kojima sudjeluju nacionalni instruktori iz njihove matične ustanove. Obje vježbe treba obaviti unutar jedne godine od uspješno završenog Tečaja osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore.

Očekuje se da kandidati za nacionalne instruktore:

- budu dobro pripremljeni za edukacijske vježbe
- budu nazočni tokom cijelog vremena trajanja edukacijske vježbe
- pozitivno potiču i podupiru polaznike
- provode edukacijske vježbe prema važećim propisima i literaturi
- ponašaju se odgovorno i sukladno Etičkom kodeksu.

Na kraju prve edukacijske vježbe na kojoj je kandidat sudjelovao u svojstvu instruktorskog kandidata instruktori na edukacijskoj vježbi, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donose odluku je li kandidat:

1. u potpunosti zadovoljio – kandidat nastavlja osposobljavanje
2. djelomično zadovoljio – kandidat nastavlja osposobljavanje
3. nije zadovoljio – kandidat ne nastavlja osposobljavanje

Kandidata koji nastavlja osposobljavanje za nacionalnog instruktora, HZHM pozvat će na drugu edukacijsku vježbu na kojoj će sudjelovati kao instruktorski kandidat pod nadzorom nacionalnih instruktora.

Na kraju druge edukacijske vježbe instruktori na edukacijskoj vježbi, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donose odluku je li kandidat:

1. u potpunosti zadovoljio
2. djelomično zadovoljio
3. nije zadovoljio

Nakon druge edukacijske vježbe, stručna radna skupina HZHM-a donosi konačnu odluku o rezultatu procesa osposobljavanja. Ako je kandidat za nacionalnog instruktora uspješno završio cjelokupni proces osposobljavanja, HZHM će mu izdati certifikat nacionalnog instruktora za edukacijske vježbe za koje je osposobljen.

Certifikat nacionalnog instruktora vrijedi 3 godine. Za produženje certifikata nacionalni instruktor dužan je najmanje dva puta u 3 godine aktivno sudjelovati na edukacijskim vježbama po pozivu organizatora sukladno pozitivnom rješenju HZHM-a za provođenje edukacijske vježbe i odazvati se na poziv HZHM-a na radni sastanak nacionalnih instruktora.

HZHM vodi registar nacionalnih instruktora i kandidata za nacionalne instruktore.

Prilog 1. Odabir instruktorskog potencijala

ODABIR INSTRUKTORSKOG POTENCIJALA (IP)

Naziv edukacijske vježbe	
Mjesto i datum održavanja	
Voditelj	
Ime i prezime instruktorskog potencijala, ustanova zaposlenja, e-mail i broj mobitela	

Na svakoj edukacijskoj vježbi instruktori mogu predložiti nekog od polaznika za budućeg instruktora. Polaznik kojega se predlaže za budućeg instruktora mora imati najmanje 80% riješen pismeni dio ispita te položen praktični dio ispita. S odabirom instruktorskog potencijala moraju se složiti svi instruktori prisutni na edukacijskoj vježbi. Prilikom odabira potencijalnog instruktora potrebno je voditi računa da polaznik ima:

- dobre komunikacijske vještine uključujući želju za usvajanjem novih znanja (kako komunicira za vrijeme vježbi s instruktorima i ostalim polaznicima uključujući sposobnost da sasluša druge)
- sposobnost rada u timu (ima pozitivan stav prema drugim polaznicima i pomaže im ako je to potrebno)
- sposobnost da kritički prilazi problemima (spreman je kritički se osvrnuti na rad drugih polaznika, ali i svoj)
- pitanja koja postavlja ili na koja odgovara su relevantna i ostalim polaznicima
- odlično vlada teorijskim i praktičnim znanjima

Ispunjeni obrazac potrebno je poslati na administrator@hzhm.hr

Prilog 2. Procjena instruktorskog kandidata - predavanje

Procjena instruktorskog kandidata - predavanje

Mjesto		Datum	
Kandidat		Naziv ed. vježbe	
Ocjenjivač		Naziv predavanja	
PRIPREMA I UVOD			
Molimo označite kvačicom/plusom odgovarajuća polja			
	Nije zadovoljio	Djelomično zadovoljio	U potpunosti zadovoljio
1. Provjerava i prilagođava raspored			
2. Provjerava opremu			
3. Pozdravlja i predstavlja se			
4. Određuje ciljeve predavanja			
5. Sveukupni dojam o pripremi i uvodu u predavanje			
TIJEK PREDAVANJA			
1. Predaje sadržaj u jasnim, logičnim dijelovima			
2. Koristi vizualna pomagala na odgovarajući način			
3. Koristi kontakt očima na odgovarajući način			
4. Koristi osobna iskustva i / ili iskustva slušaoca			
5. Postavlja primjerena pitanja			
6. Drži se propisanog vremena predavanja			
7. Sveukupni dojam o tijeku predavanja			
ZAVRŠETAK PREDAVANJA			
1. Poziva na pitanja i odgovara na njih			
2. Ponavlja ciljeve predavanja i daje zaključak			
3. Sveukupni dojam o završetku predavanja			
Primjedbe i prijedlozi za poboljšanje:			

Nije zadovoljio

☐

Djelomično zadovoljio

☐

U potpunosti zadovoljio

☐

Ocjene "nije zadovoljio" i "djelomično zadovoljio" trebaju se objasniti (obrazložiti) na poledini ovog obrasca.

Procjena instruktorskog kandidata - vježba

Mjesto		Datum	
Kandidat		Naziv ed. vježbe	
Ocjenjivač		Naziv vježbe	

PRIPREMA VJEŽBE		Molimo označite kvačicom/plusom odgovarajuća polja	
	Nije zadovoljio	Djelomično zadovoljio	U potpunosti zadovoljio
1. Provjerava i prilagođava raspored			
2. Provjerava opremu			
3. Osigurava da svi kandidati jasno vide			
4. Pozdravlja i predstavlja se			
5. Određuje ciljeve vježbe			
6. Sveukupni dojam o pripremi vježbe			

TIJEK VJEŽBE			
1. Pokazuje/objašnjava sadržaj vježbe			
2. Pazi da aktivno sudjeluju svi polaznici u vježbi			
3. Održava vježbu u jasnim, logičnim dijelovima			
4. Omogućuje vježbanje prema zadanom vremenu			
5. Sveukupni dojam o tijeku vježbe			

ZATVARANJE VJEŽBE			
1. Poziva kandidate da pitaju i odgovara na pitanja			
2. Vraća se na ciljeve vježbe i daje zaključak			
3. Sveukupni dojam o zatvaranju vježbe			

Primjedbe i prijedlozi za poboljšanje:	

Nije zadovoljio

☐

Djelomično zadovoljio

☐

U potpunosti zadovoljio

☐

Ocjene “nije zadovoljio” i “djelomično zadovoljio” trebaju se objasniti (obrazložiti) na poledini ovog obrasca.

Prilog 4. Hodogram osposobljavanja nacionalnih instruktora

