



SMJERNICE

O OPREMI, PROSTORU, OSIGURANJU
KVALITETE I POSTUPCIMA ZA
POJEDINA PODRUČJA U
TELEMEDICINI REPUBLIKE HRVATSKE

Popis kratica:

CEZIH – *Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske,*

CARNET – *Hrvatska akademska i istraživačka mreža,*

PACS – eng. *Picture Archiving and Communication System - Sustav za arhiviranje i razmjenu radioloških snimaka.*

1. UVOD

Ovim smjernicama utvrđuju se minimalni tehnički, prostorni i organizacijski uvjeti koje moraju ispunjavati telemedicinski centri u Republici Hrvatskoj radi osiguranja kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti pružanja telemedicinskih usluga, sukladno članku 44. Pravilnika o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja telemedicine.

Smjernice su izrađene od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu te definiraju standarde za osnovnu i proširenu mrežu u pojedinim područjima telemedicine.

2. OPĆI ZAHTJEVI

Svi telemedicinski centri moraju imati:

- Prostorije primjereno uređene za obavljanje telemedicinskih usluga, s minimalno jednim slobodnim strujnim priključkom i jednim priključkom za računalnu mrežu spojivim na CARNET-ov mrežni uređaj radi formiranja zatvorene računalne mreže.
- Osnovnu računalnu i komunikacijsku opremu prilagođenu medicinskoj djelatnosti koju obavlja.
- Programske sustave kompatibilne s onima ustanova s kojima razmjenjuju medicinske podatke, slike, digitalne zapise i dr.
- Opremljenost i prostorne uvjete koji omogućuju povjerljivost i sigurnost podataka pacijenata.
- Usklađenost s pravilima o zaštiti osobnih podataka i informacijskoj sigurnosti.

3. STRUČNA PODRUČJA TELEMEDICINE

3.1. RADIOLOGIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i stolica
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sustava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti radiologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - računalo koje podržava sustav za arhiviranje i razmjenu radioloških snimaka (PACS) s neophodnim perifernim uređajima
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti radiologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - PACS sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

3.2. KARDIOLOGIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i 2 stolice
- ležaj za pacijenta u slučaju da se obavlja usluga EKG-a
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sustava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti kardiologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - računalo koje podržava kardiološki programski sustav s neophodnim perifernim uređajima
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti kardiologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - kardiološki programski sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

3.3. NEFROLOGIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i 2 stolice
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sustava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti nefrologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - videokonferencijska oprema
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti nefrologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - nefrološki programski sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

3.4. PSIHIJARIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i 2 stolice
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sustava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti psihijatrije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - videokonferencijska oprema
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti psihijatrije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - psihijatrijski programski sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

3.5. TRANSFUZIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i 2 stolice
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sustava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti transfuzije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - računalno koje podržava transfuziološki programski sustav s neophodnim perifernim uređajima
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti transfuzije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - transfuzijski programski sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

3.6. ENDOKRINOLOGIJA

Osnovna mreža:

Prostorija:

- radni stol i 2 stolice
- minimalno jedan slobodni strujni priključak
- minimalno jedan slobodni priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža
- ustanova mora imati (neovisno od sutava telemedicine) informacijski sustav koji komunicira sa CEZIH-om

Proširena mreža:

Prostorija:

- minimalno jedan strujni priključak
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - minimalno jedan priključak za računalnu mrežu koji je moguće spojiti na CARNET-ov mrežni uređaj tako da se osigura zatvorena računalna mreža

Oprema:

- oprema neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti endokrinologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - komunikacijski ormar 19" s barem 2U slobodnog mjesta
 - videokonferencijska oprema
 - usmjerivač (router) koji ustanova treba nabaviti i dostaviti CARNET-u radi konfiguracije

Programska podrška:

- programska podrška neophodna za obavljanje medicinske djelatnosti endokrinologije
- u slučaju potrebe za povezivanjem s ustanovama koje su spojene na Healthnet mrežu
 - endokrinološki programski sustav kompatibilan sa sustavom ustanove s kojom će razmjenjivati podatke

4. OSIGURANJE KVALITETE

Telemedicinski centri u osnovnoj i proširenoj telemedicinskoj mreži dužni su:

- Provoditi redovitu kontrolu tehničke ispravnosti opreme i voditi evidenciju o provjeri.
- Voditi evidenciju o održavanju medicinskih uređaja.
- Voditi evidenciju o nadogradnji sustava.
- Prije korištenja proći edukaciju osoblja za korištenje telemedicinskih sustava i opreme te navedeno dokumentirati.
- Primjenjivati standardizirane medicinske postupke u radu telemedicinskih centara sukladno važećem protokolu zdravstvene ustanove.
- Pratiti i analizirati telemedicinske usluge pružene u zdravstvenoj ustanovi sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Smjernice se primjenjuju na sve zdravstvene ustanove uključene u mrežu telemedicine.

Zavod redovito ažurira smjernice sukladno razvoju tehnologije i potrebama medicinskih standarda.

Trenutno važeća službena verzija smjernica dostupna je na internetskoj stranici Zavoda, www.hzhm.hr.