

**HRVATSKI INDEKS PRIJEMA HITNOG POZIVA
ZA MEDICINSKU PRIJAVNO-DOJAVNU JEDINICU**

**HRVATSKI INDEKS
PRIJEMA HITNOG POZIVA ZA
MEDICINSKU PRIJAVNO-DOJAVNU JEDINICU**

HRVATSKI INDEKS PRIJEMA HITNOG POZIVA ZA MEDICINSKU PRIJAVNO-DOJAVNU JEDINICU

Urednici 3. hrvatskog izdanja:

Saša Bališa

Ingrid Bošan-Kilibarda

Radmila Majhen-Ujević

Sanja Matanović

Davora Muškardin

Igor Pelaić

Dispečerstvo na temelju kriterija razvijeno je u SAD-u kasnih 1980-ih godina. Savjetodavni sustav kojeg je stvorio dr. Mickey Eisenberg i njegov tim hitne medicinske službe u King Countyju, Seattle, poslužio je kao model za prvo izdanje (1994) Norveškog indeksa za hitnu medicinsku pomoć, izrađenog na inicijativu Fondacije Laerdal za hitnu medicinu te u suradnji s Norveškim medicinskim društvom. Njegovo treće izdanje (2009) poslužilo je kao osnova za prvo izdanje Hrvatskog indeksa prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu (2011).

Treće izdanje Hrvatskog indeksa ažurirano je u skladu s najnovijim smjernicama i algoritmima postupanja u djelatnosti hitne medicine, uvažavajući pri tom praktična iskustva medicinskih dispečera te potrebe i specifičnosti sustava hitne medicinske službe u Republici Hrvatskoj.

THE LAERDAL FOUNDATION FOR ACUTE MEDICINE HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU

NAZIV ORIGINALA:

„Norsk indeks for medisinsk nødhjelp, 3. utg.“

Izdavač:

HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
Planinska 13, 10 000 Zagreb
www.hzhm.hr

Ovaj priručnik uredili su članovi radne skupine za revidiranje Hrvatskog indeksa prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu koju je osnovao Hrvatski zavod za hitnu medicinu 30. lipnja 2023. godine.

3. HRVATSKO IZDANJE

Grafička priprema i tisak: Alfacommerce d.o.o.

Naklada: 60 kom

Zagreb, 2024.

©Vlasnik autorskih prava za hrvatski tekst je Hrvatski zavod za hitnu medicinu
Ni jedan dio ovog INDEKSA ne smije se reproducirati ili distribuirati u bilo kojem obliku ili putem bilo kojeg medija bez pismenog odobrenja vlasnika autorskih prava za hrvatski tekst.

ISBN 978-953-59982-7-3

SADRŽAJ

POČETAK
01 ODRASLI BEZ SVIJESTI (nakon puberteta)
02 DIJETE BEZ SVIJESTI (prije puberteta)
03 GUŠENJE / STRANO TIJELO U DIŠNIM PUTOVIMA
04 VELIKE NESREĆE I KATASTROFE
05 NEJASAN PROBLEM
06 POREMEĆAJI DISANJA
07 BOL U PRSIMA / BOLEST SRCA
08 POREMEĆAJI SVIJESTI / NEUROLOŠKI POREMEĆAJI
09 GLAVOBOLJA
10 KONVULZIJE
11 ALERGIJSKA REAKCIJA
12 ŽIVOTINJSKI UGRIZI / UBODI
13 DERMATOLOŠKI PROBLEMI I OSIPI
14 DIJABETES
15 TEMPERATURA / INFEKCIJA / SEPSA
16 BOLOVI U TRBUHU / LEĐIMA
17 URINARNI SUSTAV
18 OČI
19 UHO / GRLO / NOS
20 KRVARENJE (BEZ TRAUME)
21 GINEKOLOGIJA / TRUDNOĆA
22 POROĐAJ
23 BOLESNO DIJETE
24 RANE / PRIJELOMI / MANJE OZLJEDE
25 NESREĆE / MOGUĆE TEŽE OZLJEDE
26 PROMETNE NESREĆE
27 OPEKLINE / OZLJEDE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM
28 HIPERTERMIJA
29 HIPOTERMIJA
30 UTAPANJE
31 RONILAČKE NESREĆE
32 OTROVANJE / PREDUZIRANJE
33 KEMIKALIJE / PLINOV I KBRNE
34 DUŠEVNI POREMEĆAJI / POKUŠAJ SAMOUBOJSTVA
35 NASILJE / ZLOSTAVLJANJE
36 MOGUĆA SMRT / IZNENADNA SMRT DOJENČETA
37 HITAN MEDICINSKI PRIJEVOZ

POČETAK

