

Tehničko-organizacijski uvjeti za spajanje zdravstvenih ustanova na računalnu mrežu Healthnet:

Lokacije s potrebom za brzinama koje ne zadovoljava xDSL veza (spajanje optičkom vezom):

- 1 Prostorija za smještaj komunikacijske opreme davatelja usluge i CARNET-a.
- 2 U prostoriji treba osigurati stabilnu temperaturu između 15° i 27° C.
- 3 Vlaga u prostoriji mora biti između 25% i 75%.
- 4 Omogućen pristup prostoriji za smještaj komunikacijske opreme djelatnicima CARNET-a, davatelja usluge i ustanove nadležne za provedbu sporazuma (uz prethodnu najavu i dogovor).
- 5 Postojanje prohodne trase unutar zgrade (postojeće kanalice, bužiri) kroz koju odabrani davatelj usluge može postaviti svoju infrastrukturu iz javne EKI (zadnjeg DTK zdenca iz kojeg postoji ili će se napraviti privod prema zgradi) do računalnog ormara u kojemu je predviđen smještaj komunikacijske opreme. Ako takva trasa ne postoji ili nije prohodna potrebno je davatelju usluge omogućiti izvođenje iste uz poštivanje pravila struke i sanaciju radova svih površina nakon izvođenja.
- 6 Izvedeno strukturalno kabliranje lokalne računalne mreže.
- 7 Komunikacijski razdjelnik u prostoriji za smještaj komunikacijske opreme s minimalno 3 jedinice (3 unita, 3U) slobodnog prostora, 19" razmaka između vertikalnih vodilica/nosača i minimalne dubine od 35 cm od vertikalnih vodilica/šina do zadnje stranice ormara i razmaka od vertikalnih vodilica/šina i prednje stranice ormara minimalno 7 cm.
- 8 U komunikacijskom razdjelniku moraju postojati barem 2 slobodna priključna mjesta (muška šuko utikača) za napajanje 220v/50Hz (preporuka s prenaponskom zaštitom).
- 9 Komunikacijski razdjelnik mora imati dovoljno prostora u prostoriji da se prednja vrata mogu neometano otvarati.
- 10 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za ustanovu.
- 11 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za pojedine lokacije (može biti kontakt osoba za ustanovi).
- 12 Poželjno je osigurati neprekidno napajanje (UPS, agregat).
- 13 Sve navedeno je nužno zadovoljiti prije povezivanja ustanove i dolaska djelatnika odabranog davatelja usluge.

Lokacije s potrebom za brzinama koje zadovoljava xDSL veza (spajanje xDSL vezom)

- 1 Prostorija za smještaj komunikacijske opreme davatelja usluga i Carnet-a.
- 2 U prostoriji u kojoj treba završiti vezu postoji komunikacijski razdjelnik/stol/polica/konzola za smještaj opreme.
- 3 Mikrolokacija gdje treba završiti vezu treba imati osigurana barem 2 slobodna priključna mjesta (muška šuko utikača) za napajanje 220V/50Hz (preporuka s prenaponskom zaštitom).
- 4 Ustanova ima realiziranu lokalnu instalaciju (paricu) od PTT ormarića do mikrolokacije gdje treba završiti vezu.
- 5 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za ustanovu.
- 6 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za pojedine lokacije (može biti kontakt osoba za ustanovu).

- 7 Sve navedeno je nužno zadovoljiti prije povezivanja ustanove i dolaska djelatnika davatelja usluge.

Lokacije ustanova u privatnom vlasništvu:

- 1 Optička veza davatelja usluga s kojim CARNET ima ugovor. Potrebno je da se ustanova za dogovor javi HZHM-u na adresu: healthnet-podrska@hzhm.hr.
- 2 Javna statička IP adresa.
- 3 Usmjerivač (router) prema specifikaciji CARNET-a (koji treba dostaviti CARNET-u na konfiguriranje). Potrebno je da se ustanova za dogovor javi HZHM-u na adresu: healthnet-podrska@hzhm.hr.
- 4 Komunikacijski razdjelnik u kojem ima mjesta za opremu CARNET-a (minimalno 3 jedinice (3 unita, 3U) slobodnog prostora, 19" razmaka između vodilica i minimalne dubine od 35 cm od vertikalnih vodilica/šina do zadnje stranice ormara i razmaka od vertikalnih vodilica/šina i prednje stranice ormara minimalno 7 cm.
- 5 U komunikacijskom razdjelniku moraju postojati barem 2 slobodna priključna mjesta za napajanje 220v/50Hz (preporuka s prenaponskom zaštitom).
- 6 Računalni ormar mora imati dovoljno prostora u prostoriji da se prednja vrata mogu neometano otvarati.
- 7 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za ustanovu.
- 8 Ustanova je odredila i dostavila podatke za kontakt osobu za pojedine lokacije (može biti kontakt osoba za ustanovu).

Uvjeti za spajanje ustanove na privatne mreže unutar Healthnet mreže (telemedicina, eUsavršavanje, ...):

- 1 Zasebna fizička ili VLAN veza od Carnet usmjerivača do računala koje treba biti spojeno u privatnu mrežu.
- 2 Programska podrška za odgovarajuće područje primjene prema specifikacijama ustanove nadležne za telemedicinu.
- 3 Uvjeti prema Pravilniku o uvjetima, organizaciji i načinu obavljanja telemedicine.

Napomena:

Ukoliko se u istoj zgradi ili u neposrednoj blizini zgrade nalaze dvije ili više zdravstvenih ustanova, radi optimizacije troškova CARNET će spojiti jednu od ustanova dok ostale ustanove moraju o vlastitom trošku osigurati mrežnu povezanost svoje i CARNET-ove mrežne opreme. Tehnički se to može izvesti bakrenim kabelom za udaljenosti manje od 90 m, a optičkim kablom ukoliko je udaljenost veća. Prije uspostave lokalnog povezivanja, potrebno je da se ustanova za dogovor javi HZHM-u na adresu: healthnet-podrska@hzhm.hr.

Prijave kvarova, preseljenja:

Prijavu poteškoće s vezom ili preseljenje veze potrebno je prijaviti na sljedeće adrese elektroničke pošte (molimo poslati na obje adrese):

- **helpdesk@carnet.hr**
- **healthnet-podrska@hzhm.hr**

ili telefonske brojeve:

- **+385 1 6661 555**
- **+385 1 8800 100**

Prilikom prijave poteškoće obavezno je navesti sljedeće podatke:

- Naziv ustanove
- Adresu lokacije
- Detaljan opis poteškoće
- Kontakt osobu
- Kontakt broj