

HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
Planinska 13
10 000 ZAGREB

PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI
HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU
ZA 2015. GODINU

U Zagrebu, 19. prosinca 2014. godine

PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU za 2015. godinu

Plan i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu (u daljnjem tekstu: Zavod) za 2015. godinu donosi se za potrebe usklađivanja rada sukladno sredstvima predviđenim za rad Zavoda u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2015. godinu.

Uredbom o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu ("Narodne novine", broj 28/2009) Vlade Republike Hrvatske i člancima 109. i 110. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11, 12/12, 35/12, 70/12, 144/12, 82/13, 159/13 i 22/14) definirane su ovlasti i područje djelatnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU – CILJEVI I ZADACI

Hrvatski zavod za hitnu medicinu je krovna stručna zdravstvena ustanova za obavljanje djelatnosti hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

Osnovan je sa zadaćom osiguranja vođenja sustava i propisivanja nacionalnih smjernica i standarda hitne medicinske službe. U tijeku implementacije reforme nacionalnog sustava hitne medicinske službe Zavod ima središnju koordinativnu ulogu. Zavod u uskoj suradnji s jedinicama područne (regionalne) samouprave pristupa ustrojavanju, organizaciji i rješavanju svih operativnih problema sistematskim načinom – definiranjem osnovnih postavki problema, ispunjavanjem potrebnih preduvjeta za uspješan ishod reforme zdravstva na području hitne medicine, rješavanjem financijskih aspekata, prijedlogom potrebne pravne regulative, izvedbom potrebnih radnji i radova te ostvarenjem suradnje sa svim sudionicima koja u svoju djelatnost uključuje bilo koji dio hitne medicine.

U svom radu Zavod provodi načelo sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i cjelovitog pristupa hitnoj medicini podržavajući potrebu za specijaliziranim pristupom u izvanbolničkoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti.

Zavod je zdravstvena ustanova ustrojena za obavljanje organizacijskih, stručnih i znanstvenih djelatnosti iz okvira prava i dužnosti Republike Hrvatske na području hitne medicine.

I. Zadaci Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu:

1. predlaže, planira, prati i analizira mjere hitne medicine u Republici Hrvatskoj, predlaže ministru mrežu hitne medicine,
2. utvrđuje standarde opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika sukladno standardima suvremene hitne medicine,
3. utvrđuje obvezujuće standarde operativnih postupaka, protokole rada i algoritme postupanja, za sve oblike hitne medicine te usklađuje njihovu primjenu,
4. utvrđuje standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom,
5. prati, analizira i nadzire ujednačenu provedbu standarda kvalitete rada i opremljenosti u svim županijskim zavodima za hitnu medicinu,

6. predlaže i oblikuje edukacijske programe cjeloživotnog obrazovanja/trajne izobrazbe te sudjeluje u provedbi i nadzire edukaciju i stručno usavršavanje zdravstvenih radnika hitne medicine,
7. sudjeluje u obrazovanju zdravstvenih radnika,
8. oblikuje doktrinu u djelatnosti hitne medicine,
9. predlaže program mjera zdravstvene zaštite iz područja rada hitne medicine,
10. planira i provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine kompatibilne s informatičkim sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
11. provodi edukaciju stanovništva iz svog područja rada,
12. surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u cilju unapređenja liječenja i dijagnostike iz područja hitne medicine,
13. prati i provodi stručna i znanstvena istraživanja iz hitne medicine,
14. prikuplja podatke za godišnju analizu rada hitne medicine, analizira ih i dostavlja ministarstvu, Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje,
15. prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine,
16. planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Kriznim stožerom ministarstva, Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom obrane, Hrvatskim Crvenim križem, Hrvatskom gorskom službom spašavanja te ostalim službama za spašavanje,
17. koordinira, stručno usmjerava i nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu

II. Plan i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu za 2015. godinu

Plan i program aktivnosti:

1. Prijedlog izmjena i dopuna Zakona o zdravstvenoj zaštiti.
2. Ponovni prijedlog Zakona o hitnoj medicinskoj službi.
3. Predlaganje pravilnika ministru zdravlja sukladno izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti.
4. Sudjelovanje na priznavanju staža osiguranja s povećanim trajanjem (tzv. „beneficirani staž“) u djelatnosti hitne medicinske službe.
5. Utvrđivanje načina i mehanizama provođenja redovnog i izvanrednog nadzora.

6. Terenski rad s timovima tijekom nadzora.
7. U skladu s utvrđenim stanjem izraditi mrežu centara za hitnu medicinu s projekcijom nužnih zahvata za one koji ne zadovoljavaju uvjete.
8. Nastavak rada na osnivanju centara za hitnu medicinu.
9. Sudjelovanje u organizaciji jedinstvenog informatičkog sustava izvanbolničke HMS.
10. Sudjelovanje u procesu uspostave nacionalnog sustava informatizacije hitne medicine.
11. Propisivanje minimuma funkcionalnosti i izrada informatičkog sustava za analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
12. Sudjelovanje u provedbi objedinjene javne nabave za potrebe izvanbolničke HMS.
13. Izrada standarda edukacije za žurne službe.
14. Izrada standarda edukacije za timove opće/obiteljske medicine.
15. Izrada standarda i uputa za korištenje radne odjeće, obuće i opreme za osobnu zaštitu radnika izvanbolničke hitne medicinske službe.
16. Izrada standard opreme u HMS.
17. Utvrđivanje standarda za namjenske helikoptere za intervencije HMS.
18. Utvrđivanje standarda za namjenske brze brodove za intervencije HMS.
19. Utvrđivanje standarda za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom, vodom.
20. Praćenje pridržavanja javno objavljenih standarda od strane HZHM u djelatnosti hitne medicine.
21. Implementiranje obvezujućih standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja, za sve oblike hitne medicine.
22. Informiranje stručnih krugova o utvrđenim standardima operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja.
23. Sudjelovanja u rješavanju pitanja obrazovanja radnika u hitnoj medicinskoj službi.
24. Utvrđivanje sustava za odgovor u izvanrednim događanjima i izrada doktrine za djelovanje HMS kod velikih nesreća i nesreća s opasnim tvarima.
25. Sudjelovanje i suradnja s drugim nadležnim institucijama u izradi i provedbi specifičnih projekata zdravstvene zaštite u slučaju izvanrednih prilika.
26. Terenski rad u velikim nesrećama i katastrofama.
27. Koordinacija HMS u velikim nesrećama i katastrofama.
28. Rad u kriznom stožeru Ministarstva zdravlja.

29. Provođenje tečaja Cro MRMI (Medicinski odgovor na masovne nesreće).
30. Suradnja i stručna pomoć županijama vezano uz rad županijskih zavoda za hitnu medicinu.
31. Koordinacija, stručno usmjeravanje i nadzor županijskih zavoda za hitnu medicinu.
32. Nastavak stručnog usavršavanja radnika zaposlenih na prijavno – dojavnim jedinicama u županijskim zavodima za hitnu medicinu.
33. Praćenje sustava kvalitete zdravstvene zaštite - prikupljanje i praćenje kliničkih pokazatelja standarda kvalitete zdravstvene zaštite.
34. Prikupljanje i obrada indikatora rada za godišnju analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
35. Sudjelovanje u provedbi godišnjeg provedbenog plana statističkih istraživanja Državnog zavoda za statistiku za djelatnost hitne medicine.
36. Suradnja s HZJZ na izradi Hrvatskog zdravstvenog statističkog ljetopisa.
37. Prikupljanje i obrada trijažnih indikatora iz centara za hitnu medicinu.
38. Praćenje popunjavanja mreže hitne medicine sa timovima i predlaganje eventualnih potrebnih izmjena mreže hitne medicine utvrđenih temeljem prikupljenih indikatora rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
39. Utvrđivanje potreba, rasporeda i nadzor timova hitne medicinske službe na prometnicama tijekom turističke sezone.
40. Utvrđivanje standarda HMS na javnim okupljanjima, športsko turističkim aktivnostima za potrebe državnog protokola.
41. Nastavak rada na izradi informatičkog programa za prikupljanje podataka u svrhu vođenja registara.
42. Prikupljanje podataka i vođenje registara djelatnika, edukacije, vozila i opreme u hitnoj medicinskoj službi.
43. Sudjelovanje u oblikovanju edukacijskih programa za zdravstvene radnike u djelatnosti hitne medicine.
44. Sudjelovanje u edukaciji zdravstvenih radnika kroz trening osoblja hitne medicine.
45. Nadzor nad provođenjem edukacijskih programa treninga osoblja hitne medicine.
46. Sudjelovanje u oblikovanju edukacijskih programa za žurne službe.
47. Nadzor nad provođenjem edukacijskih programa za žurne službe.
48. Sudjelovanje u oblikovanju edukacijskih programa za timove opće/obiteljske medicine.

49. Nadzor nad provođenjem edukacijskih programa za timove opće/obiteljske medicine.
50. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja laika na području hitne medicine.
51. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja studenata na području hitne medicine.
52. Organiziranje i nadzor edukacije iz osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a za žurne službe.
53. Organiziranje i nadzor edukacije iz osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a za laike.
54. Kontinuirani nadzor kvalitete rada i opremljenosti u djelatnosti hitne medicine.
55. Informiranje javnosti o promjenama u hitnoj medicini u Republici Hrvatskoj s posebnim naglaskom na upoznavanje javnosti s pozivnim brojem za hitnu medicinsku službu (194).
56. Obilježavanje nacionalnog dana HMS 30. travnja 2015. godine.
57. Utvrđivanje vizualnog identiteta zdravstvenih radnika u djelatnosti hitne medicine.
58. Aktivnosti vezane uz usklađivanje sustava hitne medicine sa sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i sustavom Hrvatskog zavoda za telemedicinu.
59. Praćenje tijeka specijalizacije iz hitne medicine za liječnike, rad na interesu liječnika za navedenu specijalizaciju.
60. Inicijativa za uspostavu Katedre za hitnu medicinu na medicinskim fakultetima u Republici Hrvatskoj.
61. Praćenje tijeka dodatnog stručnog specijalističkog usavršavanja – treninga medicinskih sestara – medicinskih tehničara koji rade u djelatnosti hitne medicine.
62. Radi na uključivanju u druge programe i projekte financirane iz sredstava Europske unije i drugih donatora, kako na razini Zavoda tako i županijskih zavoda za hitnu medicinu.

III. Projekti s vanjskim suradnicima

1. Suradnja s Ministarstvom zdravlja, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo te vladinim i nevladinim organizacijama u nastavku provedbe Projekta javno dostupnih automatskih vanjskih defibrilatora.
2. Suradnja s Ministarstvom zdravlja i Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu na razvoju mreže trauma centara.
3. Suradnja s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa na području edukacije zdravstvenih djelatnika uključenih u sustav hitne medicine.
4. Suradnja s Ministarstvom turizma, turističkim zajednicama i agencijama u cilju promocije novih usluga i načina organizacije kako na lokalno stanovništvo tako i na turiste

garantirajući im odgovarajuću zdravstvenu zaštitu iz područja hitne medicine u cilju promocije RH kao sigurne turističke destinacije.

5. Suradnja s Ministarstvom obrane u cilju povećanja spremnosti i brzine liječenja u svrhu obrane Republike Hrvatske kao i u mirnodopskim uvjetima.
6. Suradnja s Kriznim stožerom Ministarstva zdravlja u cilju povećanja spremnosti i omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće.
7. Suradnja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u svrhu definiranja svih vrsta usluga hitne medicine, njihove vrijednosti i način isplate naknade.
8. Suradnja sa Državnim zavodom za radiološku i nuklearnu sigurnost na uspostavi nacionalnog sustava pripravnosti i odgovora u slučaju nuklearnog ili radiološkog incidenta.
9. Suradnja s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga u okviru Nacionalnog informacijskog sustava za droge u RH.
10. Suradnja s Hrvatskim zavodom za telemedicinu u djelatnosti hitne medicine.
11. Suradnja sa stručnim društvima u djelatnost hitne medicine.

IV. Organizacija rada Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu

1. Zadaci Zavoda

Za uspješno funkcioniranje Zavoda nužno je osigurati potrebnu pravnu i financijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda. Nužno je brinuti se o urednom financijskom poslovanju, izradi financijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza ekonomski isplativih projekata koji su u nadležnosti zavoda.

Potrebno je osigurati financijska sredstva za normalno poslovanje zavoda vodeći pri tome računa o ekonomičnosti i financijskim mogućnostima državnog proračuna Republike Hrvatske.

Potrebno je brinuti se o nabavi roba i usluga za potrebe rada Zavoda.

2. Organizacija unutarnjeg poslovanja Zavoda

Pri organizaciji unutarnjeg poslovanja i rada službi nužno je nadzirati rad urudžbenog zapisnika, pismohrane te se pobrinuti za sve nastale rashode sukladno procesima rada.

3. Kadrovi Zavoda

Nužno je zaposliti kvalificirane i odgovorne djelatnike prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Zavoda. Zavod trenutno ima četrnaest stalno zaposlenih radnika. Donesen je Plan zapošljavanja kojim se predviđa popunjavanje radnih mjesta koja su potrebna za ispunjavanje predviđenih planova Zavoda. Potrebe za novim radnicima su velike, kako bi Zavod mogao ostvariti sve zadane zadatke i osigurati redovno funkcioniranje, ali su financijska sredstva ograničena.

4. Kontrola rada Zavoda

Djelatnost Zavoda treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Ministarstva zdravlja, Upravnog vijeća Zavoda, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo, Državnog zavoda za statistiku i ostalih po potrebi. Pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

5. Financijski plan Zavoda

Dobrim sustavom kontrole dnevno treba pratiti potrošnju prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačiniti izvješće prihoda i rashoda te mjesečno pratiti naplatu fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Planom nabave za 2015. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Neophodno je racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova.

6. Stručni rad

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematici, prijedlozi rješavanja problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada. Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda te po osobnom viđenju i nađenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih sudionika, poduzimati zakonom određene mjere. Održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine.

Izdavanje stručne literature iz područja hitne medicine.

Organiziranje regionalnih sastanaka sa županijskim zavodima za hitnu medicinu sa stručnom tematikom.

Suradnja sa stručnim društvima koja pokrivaju djelatnost hitne medicine.

Uspješna i učinkovita organizacija rada samog Zavoda za hitnu medicinu je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

U Zagrebu 19. prosinca 2014. godine.

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu**



Silvija Hunyadi-Antičević
prim. dr. sc. Silvija Hunyadi-Antičević, dr. med., FERC