

**HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU**  
**Planinska 13**  
**10000 ZAGREB**

**PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI**  
**HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU**  
**ZA 2014. GODINU**

**U Zagrebu, 30. siječnja 2014. godine**

# **PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU za 2014. godinu**

Plan i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu (u daljnjem tekstu: Zavod) za 2014. godinu donosi se za potrebe usklađivanja rada sukladno sredstvima predviđenim za rad Zavoda u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2014. godinu.

Uredbom o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu ("Narodne novine", broj: 28/2009)

Vlade Republike Hrvatske i člancima 109. i 110. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11 i 12/12) definirane su ovlasti i područje djelatnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

## **HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU – CILJEVI I ZADACI**

Hrvatski zavod za hitnu medicinu je krovna stručna zdravstvena ustanova za obavljanje djelatnosti hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

Osnovan je sa zadaćom osiguranja vođenja sustava i propisivanja nacionalnih smjernica i standarda hitne medicinske službe. U tijeku implementacije reforme nacionalnog sustava hitne medicinske službe Zavod ima središnju koordinativnu ulogu. Zavod u uskoj suradnji sa jedinicama područne (regionalne) samouprave pristupa ustrojavanju, organizaciji i rješavanju svih operativnih problema sistematskim načinom – definiranjem osnovnih postavki problema, ispunjavanjem potrebnih preduvjeta za uspješan ishod reforme zdravstva na području hitne medicine, rješavanjem financijskih aspekata, prijedlogom potrebne pravne regulative, izvedbom potrebnih radnji i radova te ostvarenjem suradnje sa svim sudionicima koja u svoju djelatnost uključuje bilo koji dio hitne medicine.

U svom radu Zavod provodi načelo sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i cjelovitog pristupa hitnoj medicini podržavajući potrebu za specijaliziranim pristupom u izvanbolničkoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti.

Zavod je zdravstvena ustanova ustrojena za obavljanje organizacijskih, stručnih i znanstvenih djelatnosti iz okvira prava i dužnosti Republike Hrvatske na području hitne medicine.

### **I. Zadaci Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu:**

1. predlaže, planira, prati i analizira mjere hitne medicine u Republici Hrvatskoj, predlaže ministru mrežu hitne medicine,
2. utvrđuje standarde opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika sukladno standardima suvremene hitne medicine,
3. utvrđuje obvezujuće standarde operativnih postupaka, protokole rada i algoritme postupanja, za sve oblike hitne medicine te usklađuje njihovu primjenu,
4. utvrđuje standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom,
5. prati, analizira i nadzire ujednačenu provedbu standarda kvalitete rada i opremljenosti u svim županijskim zavodima za hitnu medicinu,

6. predlaže i oblikuje edukacijske programe cjeloživotnog obrazovanja/trajne izobrazbe te sudjeluje u provedbi i nadzire edukaciju i stručno usavršavanje zdravstvenih radnika hitne medicine,
7. sudjeluje u obrazovanju zdravstvenih radnika,
8. oblikuje doktrinu u djelatnosti hitne medicine,
9. predlaže program mjera zdravstvene zaštite iz područja rada hitne medicine,
10. planira i provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine kompatibilne s informatičkim sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
11. provodi edukaciju stanovništva iz svog područja rada,
12. surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u cilju unapređenja liječenja i dijagnostike iz područja hitne medicine,
13. prati i provodi stručna i znanstvena istraživanja iz hitne medicine,
14. prikuplja podatke za godišnju analizu rada hitne medicine, analizira ih i dostavlja ministarstvu, Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje,
15. prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine,
16. planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Kriznim stožerom ministarstva, Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom obrane, Hrvatskim Crvenim križem, Hrvatskom gorskom službom spašavanja te ostalim službama za spašavanje,
17. koordinira, stručno usmjerava i nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu

## **II. Plan i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu za 2014. godinu**

Plan i program aktivnosti:

1. Suradnja i stručna pomoć županijama u radu županijskih zavoda za hitnu medicinu.
2. Koordinacija, stručno usmjeravanje i nadzor ustrojjenih županijskih zavoda za hitnu medicinu.
3. Nastavak rada na organizaciji prijavno –dojavnih jedinica prema županijskom modelu.
4. Sudjelovanje u procesu uspostave nacionalnog sustava informatizacije hitne medicine.
5. Praćenje sustava kvalitete zdravstvene zaštite - prikupljanje i praćenje kliničkih pokazatelja standarda kvalitete zdravstvene zaštite.
6. Praćenje, analiziranje i nadzor ujednačene provedbe standarda kvalitete rada.



7. Propisivanje minimuma funkcionalnosti i izrada informatičkog sustava za analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
8. Prikupljanje podataka za godišnju analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
9. Praćenje popunjavanja mreže hitne medicine sa timovima i predlaganje eventualnih potrebnih izmjena mreže hitne medicine utvrđenih temeljem prikupljenih indikatora rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
10. Propisivanje i praćenje minimuma parametara koji svi koji obavljaju djelatnost hitne medicine u zdravstvenom sustavu moraju pratiti.
11. Propisivanje i praćenje minimuma obveznih podataka koji svi koji obavljaju djelatnost hitne medicine u zdravstvenom sustavu moraju slati u Zavod i u kojem vremenu.
12. Nastavak rada na izradi informatičkog programa za prikupljanje podataka i vođenje registara.
13. Prikupljanje podataka i vođenje registara djelatnika, edukacije, vozila i opreme u hitnoj medicinskoj službi.
14. Informiranje stručnih krugova o utvrđenim standardima operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja.
15. Sudjelovanje u oblikovanju edukacijskih programa za zdravstvene radnike u hitnoj medicini.
16. Sudjelovanje u obrazovanju zdravstvenih radnika kroz trening osoblja hitne medicine.
17. Kontinuirani nadzor kvalitete rada i opremljenosti u županijskim zavodima za hitnu medicinu.
18. Informiranje javnosti o promjenama u hitnoj medicini u Republici Hrvatskoj sa posebnim naglaskom na upoznavanje javnosti sa novim pozivnim brojem za hitnu medicinsku službu (194).
24. Utvrđivanje vizualnog identiteta zdravstvenih radnika.
25. Aktivnosti vezane uz usklađivanje sustava hitne medicine sa sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i sustavom Hrvatskog zavoda za telemedicinu.
26. Implementiranje obvezujućih standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja, za sve oblike hitne medicine.
27. Sudjelovanje u utvrđivanju standarda za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom, vodom u suradnji s drugim nadležnim institucijama.
28. Organiziranje i nadzor edukacije za dispečere medicinske prijavno-dojavne jedinice.
29. Organiziranje i nadzor edukacije za sve članove timova hitne medicine.
30. Organiziranje i nadzor edukacije za trijažu u odjelu hitne medicine.
31. Provođenje edukacije za zdravstvene djelatnike koji participiraju u djelatnosti hitne medicine

kroz dežurstvo i pripravnost.

32. Praćenje tijeka specijalizacije iz hitne medicine za liječnike, rad na interesu liječnika za navedenu specijalizaciju.
33. Praćenje tijeka dodatnog stručnog specijalističkog usavršavanja – treninga medicinskih sestara – medicinskih tehničara koji rade u djelatnosti hitne medicine.
34. Nastavak rada na osnivanju odjela hitne medicine.
35. Oblikovanje strateškog plana povezivanja telemedicine i hitne medicine.
36. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja laika na području hitne medicine.
37. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja studenata na području hitne medicine.
38. Sudjelovanje i suradnja s drugim nadležnim institucijama u izradi i provedbi specifičnih projekata zdravstvene zaštite u slučaju izvanrednih prilika.
39. Sudjelovanje u partnerskoj ulozi u pripremi i eventualnoj provedbi projekta IPA 2011 „Jačanje tehničkog i administrativnog kapaciteta Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za učinkoviti sigurnosni nadzor i inspekciju navigacijskih uređaja iz zraka te verifikacija instrumentalnih letnih procedura zajedno s povećanjem kompetencija drugih državnih tijela u svrhu osiguranja sveobuhvatne sigurnosti zračnog prometa“.
40. Raditi na uključivanju u druge programe i projekte financirane iz sredstava Europske unije i drugih donatora, kako na razini Zavoda tako i županijskih zavoda za hitnu medicinu.
41. Utvrđivanje potreba, rasporeda i nadzor timova hitne medicinske službe na prometnicama tijekom turističke sezone.

### **III. Projekti s vanjskim suradnicima**

1. Suradnja s Ministarstvom zdravlja, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo te vladinim i nevladinim organizacijama u razradi i provedbi Projekta javno dostupnih automatskih vanjskih defibrilatora.
2. Suradnja s Ministarstvom zdravlja RH i Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu na razvoju mreže trauma centara.
3. Suradnja s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i sporta na području edukacije zdravstvenih djelatnika uključenih u sustav hitne medicine.
4. Suradnja s Ministarstvom turizma, turističkim zajednicama i agencijama u cilju promocije novih usluga i načina organizacije kako na lokalno stanovništvo tako i na turiste garantirajući im odgovarajuću zdravstvenu zaštitu iz područja hitne medicine u cilju promocije RH kao sigurne turističke destinacije.
5. Suradnja s Ministarstvom obrane u cilju povećanja spremnosti i brzine liječenja u svrhu obrane Republike Hrvatske kao i u mirnodopskim uvjetima.



6. Suradnja s Kriznim stožerom Ministarstva zdravlja u cilju povećanja spremnosti i omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće.
7. Suradnja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u svrhu definiranja svih vrsta usluga hitne medicine, njihove vrijednosti i način isplate naknade.
8. Suradnja sa Državnim zavodom za radiološku i nuklearnu sigurnost na uspostavi nacionalnog sustava pripravnosti i odgovora u slučaju nuklearnog ili radiološkog incidenta.
9. Suradnja s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga u okviru Nacionalnog informacijskog sustava za droge u RH.
10. Suradnja s Hrvatskim zavodom za telemedicinu na polju hitne medicine.

#### **IV. Organizacija rada Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu**

##### **1. Zadaci Zavoda**

Za uspješno funkcioniranje Zavoda nužno je osigurati potrebnu pravnu i financijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda. Nužno je brinuti se o urednom financijskom poslovanju, izradi financijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza ekonomskih isplativosti projekata koji su u nadležnosti zavoda.

Potrebno je osigurati financijska sredstva za normalno poslovanje zavoda vodeći pri tome računa o ekonomičnosti i financijskim mogućnostima državnog proračuna Republike Hrvatske.

Potrebno je brinuti se o nabavi roba i usluga za potrebe rada Zavoda.

##### **2. Organizacija unutarnjeg poslovanja Zavoda**

Pri organizaciji unutarnjeg poslovanja i rada službi nužno je organizirati rad urudžbenog zapisnika, pismohrane i međusobne komunikacije (telekomunikacije) te se pobrinuti za sve nastale rashode.

##### **3. Kadrovi Zavoda**

Nužno je zaposliti kvalificirane i odgovorne djelatnike prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Zavoda. Zavod trenutno ima četrnaest stalno zaposlenih radnika. Donesen je Plan zapošljavanja kojim se predviđa popunjavanje radnih mjesta koja su potrebna za ispunjavanje predviđenih planova Zavoda.

##### **4. Kontrola rada Zavoda**

Djelatnost Zavoda treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Vlade Republike Hrvatske, Ministarstva zdravlja, Upravnog vijeća Zavoda, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo i ostalih po potrebi. Pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

## 5. Financijski plan Zavoda

Dobrim sustavom kontrole dnevno treba pratiti potrošnju prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačiniti izvješće prihoda i rashoda te mjesečno pratiti naplatu fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2014. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Neophodno je racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova.

## 6. Stručni rad

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada. Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih sudionika, poduzimati zakonom određene mjere. Održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine.

Izdavanje stručne literature iz područja hitne medicine.

Uspješna i učinkovita organizacija rada samog Zavoda za hitnu medicinu je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

U Zagrebu, 30. siječnja 2014. godine.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**  
**prim. Dragutin Ivanović, dr. med.**



10/10-41/10-826  
225-01/14-01/01  
ur.broj: 226-01-14-05