



HRVATSKI ZAVOD  
ZA HITNU MEDICINU

# **STANDARD OSNOVNOG TRENINGA ZA DJELATNIKE ŽURNIH SLUŽBI**

Niti jedan dio ovog materijala ne smije se reproducirati ili distribuirati u bilo kojem obliku ili putem bilo kojeg medija bez pismenog odobrenja Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Prosinac, 2015.

## SADRŽAJ

STANDARD OSNOVNOG TRENINGA ZA DJELATNIKE ŽURNIH SLUŽBI .....	3
UVOD.....	3
OČEKIVANI ISHODI UČENJA PO ZAVRŠETKU TRENINGA.....	4
1. POZNAVANJE OPREME .....	4
2. OSNOVE ANATOMIJE I FIZIOLOGIJE LJUDSKOG ORGANIZMA .....	4
3. OŽIVLJAVANJE ODRASLIH .....	5
4. OŽIVLJAVANJE DJECE .....	6
5. TRAUMA .....	7
Literatura:.....	10
PRILOG 1. Plan i program treninga za djelatnike žurnih službi .....	11
PRILOG 2. Plan i program obnove znanja i vještina za djelatnike žurnih službi .....	12
PRILOG 3. Oprema na treningu za djelatnike žurnih službi .....	13
PRILOG 4. Upute za organizaciju i održavanje treninga za djelatnike žurnih službi .....	15
PRILOG 5. Obrazac za prijavu organizacije treninga .....	16
PRILOG 6. Obrazac završnog izvješća nakon održanog treninga .....	17
PRILOG 7. Etički kodeks .....	18

# STANDARD OSNOVNOG TRENINGA ZA DJELATNIKE ŽURNIH SLUŽBI

## UVOD

Na temelju članka 110. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 70/12, 35/12, 82/13, 159/13 i 22/14), članka 3. Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu („Narodne novine“, broj 28/09) Hrvatski zavod za hitnu medicinu utvrđuje

### Standard osnovnog treninga za djelatnike žurnih službi

Cilj utvrđivanja standarda osnovnog treninga za djelatnike žurnih službi u zbrinjavanju hitnih stanja je osiguranje standardizacije provođenja postupaka s ciljem podizanja kvalitete skrbi i sigurnosti životno ugroženih osoba na cijelom području Republike Hrvatske.

Standardi treninga su očekivane kompetencije koje bi djelatnici žurnih službi trebali steći uspješnim završetkom nacionalnog treninga za djelatnike žurnih službi u zbrinjavanju hitnih stanja.

**Trening za djelatnike žurnih službi** omogućuje polaznicima primjenu standardiziranih postupaka koji se odnose na pristup, procjenu i zbrinjavanje ozlijeđenih/oboljelih osoba, te drugih akutnih i hitnih stanja.

Uspješnim završetkom treninga polaznik će biti u mogućnosti:

1. sigurno i odgovarajuće pristupiti i zbrinuti ozlijeđene/oboljele osobe
2. pružati odgovarajući standard osnovne skrbi za ozlijeđene/oboljele osobe
3. usvojiti profesionalan pristup u svojoj praksi
4. pokazati predanost cjeloživotnom obrazovanju

Minimalno trajanje tečaja je 23 školska sata, prema Planu i programu sukladno Prilogu 1.

Trening provode doktori medicine i medicinske sestre/medicinski tehničari (u daljnjem tekstu: *predavači*) koji su uspješno završili trening za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare u timu izvanbolničke hitne medicinske službe sukladno Standardu osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe, te posjeduju važeću potvrđnicu i/ili djelatnici koji su uspješno završili trening za djelatnike žurnih službi i posjeduju certifikat instruktora kojeg izdaje Hrvatski zavod za hitnu medicinu. Voditelj treninga je Nacionalni instruktor Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu za provođenje treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe, sa važećim certifikatom.

Za održavanje treninga potrebno je osigurati najmanje jednog predavača na 6 polaznika.

Po završetku treninga polaznik pristupa pismenoj i praktičnoj provjeri znanja.

1. Pitanja za pismeni test su pripremljena prema literaturi koju će polaznici dobiti prije dolaska na trening i se očekuje se da teoretski dio savladaju do dolaska na trening.  
Pismeni ispit se sastoji od 30 pitanja sa 4 ponuđena odgovora od koji je jedan točan. Za uspješan prolaz na pismenom ispitu potrebno je ostvariti najmanje 70% točnih odgovora.  
Pismeni ispit traje 45 minuta.

2. Cilj praktičnog dijela ispita je utvrditi posjeduje li polaznik znanja i vještine koje su neophodne za zbrinjavanja akutnih i hitnih stanja. Svaki polaznik odabire jedan od ponuđenih zadataka. Potrebna znanja i vještine definirane su obrascem za ocjenjivanje, a odluku o uspješnosti na praktičnom ispitu donose ispitivači temeljem zadanih kriterija određenih na obrascu.

Djelatnici žurnih službi sa završenim treningom za zbrinjavanje hitnih stanja obvezni su obnoviti stečena znanja i vještine jednom u tri godine, od datuma izdavanja potvrđnice, sukladno Prilogu 2.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu sukladno čl.110 Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 70/12, 35/12, 82/13, 159/13 i 22/14), provodi nadzor održavanja treninga.

## OČEKIVANI ISHODI UČENJA PO ZAVRŠETKU TRENINGA

### 1. POZNAVANJE OPREME

Završetkom ovog modula polaznik će poznavati nazivlje i način korištenja opreme koja se koristi pri zbrinjavanju ozlijeđenih/oboljelih osoba.

#### Znanje

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. nabrojati i razlikovati opremu koja se koristi u zbrinjavanju ozlijeđenih/oboljelih osoba
2. objasniti postupak zamjene boce za kisik
3. navesti način izračuna količine kisika potrebne u produženom trajanju transporta.

#### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati opremu koja se koristi u zbrinjavanju ozlijeđenih/oboljelih osoba
2. odabrati potrebnu opremu na zahtjev
3. demonstrirati rukovanje s bocom za kisik
4. demonstrirati zamjenu boce za kisik
5. izračunati količinu kisika potrebnu u produženom trajanju transporta.

### 2. OSNOVE ANATOMIJE I FIZIOLOGIJE LJUDSKOG ORGANIZMA

Završetkom ovog modula polaznik će poznavati osnovne pojmove iz anatomije i fiziologije ljudskog organizma.

#### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati pojmove anatomija i fiziologija
2. nabrojiti organske sustave
3. objasniti osnovne funkcije organizma

### 3. OŽIVLJAVANJE ODRASLIH

Završetkom ovog modula polaznik će opisati i demonstrirati osnovne postupke u zbrinjavanju osoba bez svijesti, primijeniti osnovne mjere održavanja života uz upotrebu AVD-a, te pružiti pomoć osobi kod gušenja stranim tijelom.

#### 3.1. Osnovne mjere održavanja života odraslih uz upotrebu AVD uređaja

##### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. objasniti značaj procjene mjesta događaja s obzirom na sigurnost
2. primijeniti mjere osobne zaštite
3. objasniti način procjene odgovora na podražaj
4. navesti razloge za započinjanje osnovnih mjera održavanja života
5. objasniti način otvaranja dišnog puta
6. objasniti postupak provjere disanja
7. opisati postupak izvođenja vanjske masaže srca
8. opisati postupak izvođenja umjetnog disanja metodom „usta na usta“
9. objasniti primjenu džepne maske
10. definirati cikluse i omjere tijekom oživljavanja
11. objasniti rukovanje AVD uređajem
12. objasniti redoslijed postupaka osnovnih mjera održavanja života.

##### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati procjenu mjesta događaja
2. pokazati korištenje osobne zaštitne opreme
3. demonstrirati način procjene odgovora na podražaj
4. pokazati postupak otvaranja dišnog puta
5. pokazati postupak provjere disanja
6. demonstrirati pravilan postupak izvođenja vanjske masaže srca
7. demonstrirati postupak upotrebe AVD uređaja
8. demonstrirati postupak izvođenja umjetnog disanja metodom „usta na usta“
9. demonstrirati postupak izvođenja umjetnog disanja upotrebom džepne maske
10. pokazati ispravan redoslijed postupaka osnovnih mjera održavanja života.

#### 3.2. Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod odraslih

##### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. razlikovati simptome i znakove lakše i teške opstrukcije dišnog puta stranim tijelom
2. opisati postupke kod opstrukcije dišnog puta stranim tijelom
3. navesti indikaciju za Heimlichov hvat i opisati postupak.

##### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati postupke oslobađanja stranog tijela iz dišnog puta kod osobe koja je pri svijesti
2. pokazati postupke oslobađanja stranog tijela iz dišnog puta kod osobe koja je bez svijesti.

### **3.3. Bočni položaj, transportni položaji**

#### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. opisati korake kod pristupa osobi bez svijesti
2. nabrojati indikacije i kontraindikacije za postavljanje pacijenta u bočni položaj
3. opisati korake u postupku postavljanja pacijenta u bočni položaj
4. objasniti transportne položaje.

#### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati postupak pristupanja osobi bez svijesti
2. pokazati postupak postavljanja pacijenta u bočni položaj.

## **4. OŽIVLJAVANJE DJECE**

Završetkom ovog modula polaznik će opisati i primijeniti osnovne mjere održavanja života i zbrinuti opstrukciju dišnog puta stranim tijelom kod dojenčadi i djece starije od jedne godine.

### **4.1. Osnovne mjere održavanja života djece**

#### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. objasniti značaj procjene mjesta događaja s obzirom na sigurnost
2. primijeniti mjere osobne zaštite
3. objasniti postupke u procjeni odgovora na podražaj kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
4. navesti razloge za započinjanje osnovnih mjera održavanja života
5. objasniti postupak otvaranja dišnog puta kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
6. objasniti postupak provjere disanja kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
7. objasniti postupak provjere znakova života kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
8. opisati postupak izvođenja umjetnog disanja kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
9. opisati postupak izvođenja vanjske masaže srca kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
10. definirati cikluse i omjere tijekom oživljavanja
11. objasniti redoslijed postupaka osnovnih mjera održavanja života.

#### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati procjenu mjesta događaja
2. pokazati korištenje osobne zaštitne opreme
3. demonstrirati postupak procjene odgovora na podražaj kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
4. pokazati postupak otvaranja dišnog puta kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
5. demonstrirati postupak provjere disanja kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
6. pokazati postupak provjere znakova života kod dojenčadi i djece starije od jedne godine

7. demonstrirati postupak izvođenja umjetnog disanja kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
8. demonstrirati postupak izvođenja vanjske masaže srca kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
9. pokazati ispravan redoslijed postupaka osnovnih mjera održavanja života.

## **4.2. Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod djece**

### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. razlikovati simptome i znakove opstrukcije dišnog puta stranim tijelom
2. opisati postupke kod opstrukcije dišnog puta stranim tijelom kod dojenčadi i djece starije od jedne godine
3. navesti indicaciju za Heimlichov hvat i opisati postupak kod djece starije od jedne godine.

### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati postupke oslobađanja stranog tijela iz dišnog puta kod dojenčadi i djece starije od jedne godine koja su pri svijesti
2. pokazati postupke oslobađanja stranog tijela iz dišnog puta kod dojenčadi i djece starije od jedne godine koja su bez svijesti.

## **5. TRAUMA**

Završetkom ovog modula polaznik će opisati i demonstrirati pregled ozlijeđene osobe, izabrati odgovarajuće imobilizacijsko sredstvo i pravilno ga primijeniti, primijeniti postupke pri zaustavljanju krvarenja, te aktivno sudjelovati pri zbrinjavanju ozlijeđenih.

### **5.1. Pregled ozlijeđene osobe**

#### Znanja:

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati osnovni postupak kod događaja vezanog uz traumu (sigurnost, procjena mjesta događaja, mehanizam nastanka ozljede)
2. opisati mjere osobne zaštite
3. definirati različitost pristupa ozlijeđenom ovisno o položaju u kojem je ozlijeđeni zatečen
4. objasniti prvi pregled
5. navesti indicacije za izvođenje fokusiranog/brzog pregleda cijelog tijela
6. poznavati načine podizanja i premještanja ozlijeđenog
7. navesti kriterije za kritičnog pacijenta
8. objasniti način transporta ozlijeđene osobe.

## Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. primijeniti zaštitnu opremu
2. demonstrirati način pristupa ozlijeđenoj osobi
3. demonstrirati sistematično provođenje prvog pregleda
4. razlikovati potrebu fokusiranog/brzog pregleda cijelog tijela.

## **5.2. Skidanje zaštitne kacige**

### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati mjere osobne zaštite
2. navesti indikacije za skidanje zaštitne kacige
3. opisati način skidanja kacige.

### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. demonstrirati pravilno skidanje zaštitne kacige
2. pokazati postupak imobilizacije vratne kralježnice ovratnikom nakon skidanja zaštitne kacige.

## **5.3. Imobilizacija kralježnice i zdjelice**

### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati mjere osobne zaštite
2. definirati indikacije za imobilizaciju kralježnice/zdjelice
3. opisati sredstva za imobilizaciju kralježnice/zdjelice (imobilizacijski ovratnik, duga daska, rasklopna nosila, vakuum madrac)
4. procijeniti mogućnost nastanka ozljede kralježnice/zdjelice s obzirom na mehanizam nastanka ozljede
5. razlikovati indikacije i kontraindikacije za postavljanje ovratnika
6. opisati postupak određivanja veličine i postavljanja ovratnika za imobilizaciju vratne kralježnice
7. Identificirati situacije za upotrebu duge daske
8. objasniti postupak imobilizacije ozlijeđenog koristeći dugu dasku, rasklopna nosila i vakuum madrac.
9. raspraviti transportne položaje

### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. demonstrirati određivanje veličine i postavljanje ovratnika za imobilizaciju vratne kralježnice
2. pokazati pravilno okretanje ozlijeđenog i spuštanje na dugu dasku
3. pokazati pomicanje ozlijeđenog povlačeći ga uzdužno po dasci
4. demonstrirati imobilizaciju ozlijeđene osobe na dugu dasku
5. demonstrirati fiksaciju ozlijeđene osobe na dugoj dasci remenjem i bočnim stabilizatorima glave
6. demonstrirati imobilizaciju vakuum madracem
7. demonstrirati upotrebu rasklopnih nosila.



## 5.4. Ostala sredstva za imobilizaciju

### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati mjere osobne zaštite
2. opisati prsluk za imobilizaciju i izvlačenje
3. objasniti postupak imobilizacije prslukom za imobilizaciju i izvlačenje
4. opisati postupak izvlačenja iz vozila
5. navesti indikacije za primjenu trokutaste marame
6. navesti principe imobilizacije ekstremiteta
7. navesti sredstva za imobilizaciju ekstremiteta.

### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. demonstrirati primjenu prsluka za imobilizaciju i izvlačenje
2. demonstrirati postupak izvlačenja ozlijeđenog na dugu dasku
3. pokazati procjenu ozlijeđenog ekstremiteta
4. demonstrirati imobilizaciju trokutastom maramom
5. demonstrirati imobilizaciju ekstremiteta različitim vrstama udloga

## 5.5. Rane i zaustavljanje krvarenja

### Znanja

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. definirati mjere osobne zaštite
2. navesti vrste krvarenja i njihovo prepoznavanje
3. navesti načine zaustavljanja vanjskog krvarenja
4. nabrojati opremu potrebnu za previjanje rane
5. opisati postupak s amputiranim dijelovima tijela.

### Vještine

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. pokazati zaštitnu opremu
2. pokazati opremu potrebnu za previjanje rane
3. pokazati načine zaustavljanja vanjskog krvarenja
4. demonstrirati postavljanje kompresivnog zavoja.

## Literatura:

1. Grba-Bujević M, Tomljanović B i sur. Vještine prve pomoći za žurne službe. 1.izd. Zagreb: Hrvatski zavod za hitnu medicinu; 2015.
2. Javornik N, Rogić Ž, Antonić M, ur. Prva pomoć. Prijevod 9. revidiranog izd. Zagreb: Hrvatski Crveni križ; 2011.
3. Vještine prve pomoći za žurne službe. DVD. Zagreb: Hrvatski zavod za hitnu medicinu; 2015.

## PRILOG 1. Plan i program treninga za djelatnike žurnih službi

Redni broj	Naziv tematske cjeline	Vrijeme
1.	<b>POZNAVANJE OPREME</b>	60 min.
2.	<b>OSNOVE ANATOMIJE I FIZIOLOGIJE LJUDSKOG ORGANIZMA</b>	45 min
3.	<b>OŽIVLJAVANJE ODRASLIH</b>	
3.1.	Osnovne mjere održavanja života kod odraslih uz upotrebu AVD uređaja	120 min.
3.2.	Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod odraslih	60 min.
3.3.	Bočni položaj, transportni položaji	60 min.
4.	<b>OŽIVLJAVANJE DJECE</b>	
4.1.	Osnovne mjere održavanja života kod djece	120 min.
4.2.	Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod djece	60 min.
5.	<b>TRAUMA</b>	
5.1.	Pregled ozlijeđene osobe	120 min.
5.2.	Skidanje zaštitne kacige	90 min.
5.3.	Imobilizacija kralježnice i zdjelice	180 min.
5.4.	Ostala sredstva za imobilizaciju	60 min.
5.5.	Rane i zaustavljanje krvarenja	60min.
	<b><i>Ukupno:</i></b>	<b>23 sata*</b>

\* 1 sat= 1 školski sat (45 minuta)

## PRILOG 2. Plan i program obnove znanja i vještina za djelatnike žurnih službi

Redni broj	Naziv tematske cjeline	Vrijeme
<b>1.</b>	<b>OŽIVLJAVANJE ODRASLIH</b>	
3.1.	Osnovne mjere održavanja života kod odraslih uz upotrebu AVD uređaja	90 min.
3.2.	Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod odraslih	30 min.
3.3.	Bočni položaj, transportni položaji	30 min.
<b>4.</b>	<b>OŽIVLJAVANJE DJECE</b>	
4.1.	Osnovne mjere održavanja života kod djece	45 min.
4.2.	Opstrukcija dišnog puta stranim tijelom kod djece	30 min.
<b>5.</b>	<b>TRAUMA</b>	
5.1.	Pregled ozlijeđene osobe	60 min.
5.2.	Skidanje zaštitne kacige	30 min.
5.3.	Imobilizacija kralježnice i zdjelice	60 min.
5.4.	Ostala sredstva za imobilizaciju	45 min.
5.5.	Rane i zaustavljanje krvarenja	30 min.
	<b><i>Ukupno:</i></b>	<b>10 sati*</b>

\* 1 sat= 1 školski sat (45 minuta)

### PRILOG 3. Oprema na treningu za djelatnike žurnih službi

Naziv	
AVD trainer sa samoljepljivim elektrodama	Nosni kateteri za kisik
Boca za kisik	Ovratnici za imobilizaciju vratne kralježnice
Bočni stabilizatori za dugu dasku	Pulsni oksimetar
Duga daska	Rasklopna nosila
Džepna maska	Remenje za fiksaciju na dugu dasku
Fonendoskop	Sterilne komprese
Glukometar	Tlakomjer
Isotermalna folija	Trougle marame
Motoristička kaciga	Udlage za imobilizaciju (vakuum, neoprenske, sam splint)
Prsluk za imobilizaciju i izvlačenje	Vakuum madrac
Manometer i protokomjer za bocu za kisik	Zaštitne folije za umjetno disanje
Maska za kisik	Zaštitne maske
Maska sa spremnikom za kisik	Zaštitne rukavice
Model za vježbanje osnovnih mjera održavanja života odraslih	Zavoji 10 cm
Model za vježbanje osnovnih mjera održavanja života dojenčadi	Zavoji 15 cm
Model za vježbanje osnovnih mjera održavanja života djece iznad jedne godine života	

## **PRILOG 4. Upute za organizaciju i održavanje treninga za djelatnike žurnih službi**

1. Trideset dana prije treninga organizator je dužan obavijestiti Hrvatski zavod za hitnu medicinu o pripremi treninga na propisanom obrascu (Prilog 5) te dostaviti program treninga sa satnicom.
2. Hrvatski zavod za hitnu medicinu će pismenim putem dati rješenje za provođenje treninga, te imenovati osobu za nadzor i dostaviti anketne listiće organizatoru.
3. O svakoj promjeni na treningu organizator je dužan odmah o tome obavijestiti Hrvatski zavod za hitnu medicinu
4. Po završetku treninga, Nacionalni instruktor - voditelj treninga dužan je ispuniti Obrazac završnog izvješća nakon održanog treninga (Prilog 6) i zajedno sa ispunjenim anketnim listićima svu dokumentaciju dostaviti Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu, najkasnije u roku 10 dana od dana završetka treninga.
5. Hrvatski zavod za hitnu medicinu će po završnom izvješću voditelja treninga izvršiti provjeru dostavljene dokumentacije i izdati potvrđnice polaznicima koji uspješno završe trening, te ih upisati u Knjigu radnika sa završenim nacionalnim treningom.
6. Prije početka treninga predavači su dužni upoznati polaznike s Etičkim kodeksom (Prilog 7).

## PRILOG 5. Obrazac za prijavu organizacije treninga

Naziv Ustanove:	
Naziv treninga:	
Mjesto i adresa održavanja treninga:	
Datum početka treninga:	

### PREDAVAČI

Broj predavača :		
Ime i prezime Nacionalnog instruktora - voditelja treninga:		
Kontakt voditelja:	e-mail:	Tel/mob:

Ime i prezime predavača na treningu:

1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.

### POLAZNICI

Broj polaznika na treningu:	
-----------------------------	--

U prilogu ovog obrasca dostavlja se:

program treninga s planiranom satnicom i rasporedom predavača

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_.

Potpis ovlaštene osobe:

\_\_\_\_\_

## PRILOG 6. Obrazac završnog izvješća nakon održanog treninga

Naziv treninga :		
Datum održavanja :	Ustanova :	Mjesto održavanja :
Nacionalni instruktor - voditelj treninga : 1. _____	Predavači : 1. _____ 6. _____ 2. _____ 7. _____ 3. _____ 8. _____ 4. _____ 9. _____ 5. _____ 10. _____	

### Popis polaznika s rezultatima provjere znanja

Redni broj	Ime i prezime polaznika	Zanimanje	Prethodna potvrđnica HZHM izdana dana:	Praktični ispit (Retest, Prolaz Pad)	Pismeni ispit (%) Prolaz=70% 21/30	Rezultat (Prolaz Pad)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						



<b>Redni broj</b>	<b>Ime i prezime polaznika</b>	<b>Zanimanje</b>	<b>Prethodna potvrđnica HZHM izdana dana:</b>	<b>Praktični ispit (Retest, Prolaz Pad)</b>	<b>Pismeni ispit (%) Prolaz=70% 21/30</b>	<b>Rezultat (Prolaz Pad)</b>
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						

Molim obavezno ispuniti sva polja sukladno primjerima u zagradi naslova tablice. Rezultate pismenog ispita navesti u postotcima. Popunjen obrazac dostaviti u roku 10 dana od završetka treninga na adresu: Hrvatski zavod za hitnu medicinu, Planinska 13, 10000 Zagreb

## **PRILOG 7. Etički kodeks**

### **Etički kodeks predavača i polaznika na treningu za djelatnike žurnih službi**

#### **I. OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Temeljem Ustava Republike Hrvatske, Deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih Naroda, Europske konvencije o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda, Kodeksa medicinske etike deontologije, Etičkog kodeksa medicinskih sestara, ovim se kodeksom određuje etičnost kao skup načela, prava i obaveza kojima se uređuju međuljudski i profesionalni odnosi između predavača i svih polaznika tečaja.

##### **Članak 2.**

Ovaj se kodeks odnosi na sve predavače i polaznike na treningu za djelatnike žurnih službi.

##### **Članak 3.**

Primjena Etičkog kodeksa pretpostavlja dobru namjeru, objektivnu i poštenu prosudbu predavača i polaznika treninga.

##### **Članak 4.**

Promicanje etičkih vrijednosti i svih istaknutih načela Etičkog kodeksa obveza je svih predavača i polaznika treninga.

##### **Članak 5.**

Osobna je odgovornost i zadaća svakog predavača i polaznika treninga ostvarenje najviših etičkih standarda osobnog ponašanja te poticanje etičkog ponašanja kod svojih kolega i polaznika.

##### **Članak 6.**

Predavači međusobno razmjenjuju znanja i vještine radi podizanja kvalitete tečaja i unapređenja struke.

##### **Članak 7.**

Predavači i polaznici treninga moraju tijekom rada postupati savjesno i odgovorno, u skladu s temeljnim načelima humanosti, moralnosti, ispravnosti te vrijednosti današnjeg civiliziranog društva.

Svaki predavač i polaznik treninga oplemenjuje pravila dana ovim Etičkim kodeksom osobnim sustavom humanih vrijednosti, vlastite kulture i životnog iskustva.

##### **Članak 8.**

Etički kodeks omogućuje svim sudionicima treninga upoznavanje s ponašanjem koje imaju pravo očekivati jedni od drugih na treningu.

##### **Članak 9.**

Izrazi u Etičkom kodeksu navedeni u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe muškog i ženskog spola.

##### **Članak 10.**

Etički kodeks podložan je izmjenama i dopunama sukladno razvoju i razumijevanju etičkih i profesionalnih vrijednosti.

## **II. PONAŠANJE I OBAVEZE PREDAVAČA I POLAZNIKA NA TRENINGU ZA DJELATNIKE ŽURNIH SLUŽBI**

### **Članak 11.**

Predavači trebaju izbjegavati sukobe interesa (sukob interesa mogu uzrokovati obiteljski odnosi s polaznicima, blisko prijateljstvo, intimne veze, antagonizmi i sl.)

### **Članak 12.**

Predavači su dužni prije početka treninga i u vrijeme pauze prema programu treninga (prije ulaska polaznika na radilište) pripremiti svoja radilišta:

- provjeriti i prilagoditi raspored u predavaonici vodeći računa o tome da svi polaznici imaju svoje mjesto te da jasno vide prezentaciju i čuju predavanje
- provjeriti i prilagoditi raspored u radionici sukladno sadržaju radionice i vodeći računa o tome da svi polaznici imaju svoje mjesto za rad/ jasno vide prikaz vještine
- pripremiti i provjeriti opremu potrebnu za radionicu
- osigurati da su audiovizualna pomagala (projektor, laptop, i sl.) spremna za korištenje te da se sa prezentacijom/predavanjem može započeti sukladno rasporedu u programu.

### **Članak 13.**

Za vrijeme treninga predavači i polaznici treninga su se dužni pridržavati zadanog vremena predavanja/radionica sukladno programu.

### **Članak 14.**

Svaki je predavač odgovoran za urednost i red na svom radilištu za vrijeme trajanja treninga te po završetku pojedine radionice.

### **Članak 15.**

Predavač prvi ulazi u radionicu i zadnji iz nje izlazi.

### **Članak 16.**

Prije početka rada na radilištu predavači su dužni provjeriti jesu li svi polaznici prisutni na radilištu i zabilježiti one koji nisu prisutni ili kasne na radilište.

### **Članak 17.**

Predavači sudjeluju u provođenju provjere znanja/vještina sukladno planu i programu treninga.

Svaki oblik varanja u toku treninga, napose u odnosu na provedbu ispita, etički je neprihvatljiv.

Prepisivanjem se smatra nedopušteno primanje i davanje pomoći koje ima cilj na nedopušteni način utjecati na ispravnost ocjenjivanja na pismenim i praktičnim ispitima, odnosno na bilo koji način pogodovati polazniku pri ocjenjivanju njegova znanja ili vještine.

Predavači ne smiju poticati prepisivanje, omogućavati ga i tolerirati.

### **Članak 18.**

Po završetku treninga predavači su dužni:

- složiti svu korištenu opremu prema uputama proizvođača opreme i prekontrolirati njenu ispravnost
- predavač – voditelj treninga dužan je izraditi izvješće o održanom treningu (sukladno obrascu koji se nalazi u Prilogu 6) te ga dostaviti Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu u roku deset dana od završetka treninga, sukladno Uputama Prilog 4.

### **Članak 19.**

Predavač – voditelj treninga uz ostalo navedeno u ovom kodeksu mora:

- organizirati pripremu radilišta prije početka treninga (slaganje potrebne opreme na radilištima i predavaonici, provjera ispravnosti opreme)
- aktivno sudjelovati u izvođenju treninga
- organizirati pismenu i praktičnu provjeru znanja korištenjem ispitnih materijala
- osigurati evaluaciju održanog tečaja putem anketnih listića te ih zajedno sa završim izvješćem o održanom treningu (Prilog 6) dostaviti Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu u roku deset dana od završetka treninga.

## **III. ODNOS PEDAČA PREMA POLAZNICIMA**

### **Članak 20.**

Predavači u radu s polaznicima trebaju:

- izvoditi trening u skladu s programom i radnim materijalima treninga
- polaznicima prenositi znanja i vještine koje su predviđene programom treninga
- osigurati istinitost podataka i prezentaciju sadržaja sukladno programu i radnim materijalima.

### **Članak 21.**

Za vrijeme trajanja treninga predavači ne smiju zlorabiti svoj položaj, ponižavati ili na bilo koji način ugrožavati integritet i samopoštovanje polaznika treninga.

Predavači moraju osobito savjesno postupati sa svim raspoloživim podacima o polaznicima te se izričito zabranjuje raspravljanje o pokazanom znanju, vještini polaznika s ostalim polaznicima ili pred ostalim polaznicima. Evaluacija svakog polaznika sa ciljem da mu se tokom treninga omogući uspješno savladavanje sadržaja treninga se odvija isključivo za vrijeme sastanka predavača i bez prisutnosti drugih polaznika.

#### **Članak 22.**

Rezultati završnog ispita (pismenog i praktičnog) se isključivo priopćavaju svakom polazniku ponaosob.

#### **Članak 23.**

Predavačima se izričito zabranjuje davati informacije o rezultatima polaznika na završnom ispitu, njihovim problemima u toku treninga te o svemu onome što bi moglo narušiti integritet i osobno dostojanstvo polaznika.

Predavačima i polaznicima zabranjuje se javno objavljivanje bilo kakvih informacija, fotografija i komentara vezanih za trening i za sudionike treninga, kako se ne bi narušio ugled i profesionalnost treninga.

### **IV. MEĐUSOBNI ODNOS PREDAVAČA I POLAZNIKA**

#### **Članak 24.**

U međusobnim odnosima predavači i polaznici trebaju iskazivati uzajamno poštovanje, povjerenje, pristojnost i suradnju.

#### **Članak 25.**

Prilikom poučavanja predavači i polaznici trebaju održavati i poticati suradničke odnose, timski rad i razmjenu iskustava, te pomagati i usmjeravati kolege.

#### **Članak 26.**

Predavači trebaju upozoravati na nestručne tvrdnje te pritom izbjegavati postupke koji bi podcijenili i obezvrijedili dostojanstvo drugih.

#### **Članak 27.**

Predavači moraju biti korektni, vjerodostojni i profesionalni u iznošenju svojih stajališta o stručnom radu i ponašanju kolega te svoje primjedbe iznositi na primjerenom mjestu, kao što su sastanci predavača i izvješća o održanom treningu.

#### **Članak 28.**

Predavači i polaznici se moraju suzdržavati od ponašanja kojim se može povrijediti stručni ugled ili način rada drugog predavača ili polaznika.

#### **Članak 29.**

Predavači i polaznici treninga moraju se međusobno savjetovati oko etičkih dvojbi i upozoravati na kršenje odredbi Etičkog kodeksa.

### **Članak 30.**

Svi predavači i polaznici treninga moraju biti upoznati sa sadržajem Etičkog kodeksa.

## **V. NEPOŠTIVANJE ETIČKOG KODEKSA**

### **Članak 31.**

Ne postupanje predavača u skladu s načelima i obvezama ovog Etičkog kodeksa predstavlja povredu časti.

Kod težih povreda ovog Etičkog kodeksa, predavač i polaznik treninga može biti udaljen s treninga.