

HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
Ksaver 211
10000 ZAGREB

PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI
HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU
za 2012. godinu

U Zagrebu 13. ožujka 2012.g.

PLAN I PROGRAM AKTIVNOSTI HRVATSKOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU za 2012. godinu

Plana i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu (u daljnjem tekstu: Zavod) za razdoblje travanj-prosinac 2012. godine donosi se za potrebe usklađivanja rada sukladno sredstvima predviđenim za rad Zavoda u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2012. godinu.

Uredbom o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu ("Narodne novine", broj: 28/2009)

Vlade Republike Hrvatske i člancima 109. i 110. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11 i 12/12) definirane su ovlasti i područje djelatnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

HRVATSKI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU – CILJEVI I ZADACI

Hrvatski zavod za hitnu medicinu je krovna stručna zdravstvena ustanova za obavljanje djelatnosti hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

Osnovan je sa zadaćom osiguranja vođenja sustava i propisivanja nacionalnih smjernica i standarda hitne medicinske službe. U tijeku implementacije reforme nacionalnog sustava hitne medicinske službe Zavod ima središnju koordinativnu ulogu. Zavod u uskoj suradnji sa jedinicama područne (regionalne) samouprave pristupa ustrojavanju, organizaciji i rješavanju svih operativnih problema sistematskim načinom – definiranjem osnovnih postavki problema, ispunjavanjem potrebnih preduvjeta za uspješan ishod reforme zdravstva na području hitne medicine, rješavanjem financijskih aspekata, prijedlogom potrebne pravne regulative, izvedbom potrebnih radnji i radova te ostvarenjem suradnje sa svim sudionicima koja u svoju djelatnost uključuje bilo koji dio hitne medicine.

U svom radu Zavod provodi načelo sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i cjelovitog pristupa hitnoj medicini podržavajući potrebu za specijaliziranim pristupom u izvanbolničkoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti.

Zavod je zdravstvena ustanova ustrojena za obavljanje organizacijskih, stručnih i znanstvenih djelatnosti iz okvira prava i dužnosti Republike Hrvatske na području hitne medicine.

I. Zadaci Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu:

1. predlaže, planira, prati i analizira mjere hitne medicine u Republici Hrvatskoj, predlaže ministru mrežu hitne medicine,
2. utvrđuje standarde opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika sukladno standardima suvremene hitne medicine,
3. utvrđuje obvezujuće standarde operativnih postupaka, protokole rada i algoritme postupanja, za sve oblike hitne medicine te usklađuje njihovu primjenu,
4. utvrđuje standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom,
5. prati, analizira i nadzire ujednačenu provedbu standarda kvalitete rada i opremljenosti u svim županijskim zavodima za hitnu medicinu,
6. predlaže i oblikuje edukacijske programe cjeloživotnog obrazovanja/trajne izobrazbe te

- sudjeluje u provedbi i nadzire edukaciju i stručno usavršavanje zdravstvenih radnika hitne medicine,
7. sudjeluje u obrazovanju zdravstvenih radnika,
 8. oblikuje doktrinu u djelatnosti hitne medicine,
 9. predlaže program mjera zdravstvene zaštite iz područja rada hitne medicine,
 10. planira i provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine kompatibilne s informatičkim sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
 11. provodi edukaciju stanovništva iz svog područja rada,
 12. surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u cilju unapređenja liječenja i dijagnostike iz područja hitne medicine,
 13. prati i provodi stručna i znanstvena istraživanja iz hitne medicine,
 14. prikuplja podatke za godišnju analizu rada hitne medicine, analizira ih i dostavlja ministarstvu, Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje,
 15. prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine,
 16. planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s Kriznim stožerom ministarstva, Državnom upravom za zaštitu i spašavanje, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom obrane, Hrvatskim Crvenim križem, Hrvatskom gorskom službom spašavanja te ostalim službama za spašavanje,
 17. koordinira, stručno usmjerava i nadzire rad županijskih zavoda za hitnu medicinu

II. Plan i program aktivnosti Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu za razdoblje travanj - prosinac 2012. godine

Plan i program aktivnosti:

1. Suradnja i stručna pomoć županijama u kojima je u tijeku postupak osnivanja županijskih zavoda za hitnu medicinu sukladno planu reforme.
2. Koordinacija, stručno usmjeravanje i nadzor ustrojenih županijskih zavoda za hitnu medicinu.
3. Intenzivan rad na organizaciji prijavno –dojavnih jedinica prema županijskom modelu.
4. Sudjelovanje u procesu uspostave nacionalnog sustava informatizacije hitne medicine.
5. Analiziranje, ispitivanje i izrada specifikacija potrebne informatičke i dijagnostičke opreme koja će se koristiti u sustavu hitne medicine na području cijele RH.
6. Implementiranje nove informatičko- komunikacijske tehnologije u sustav hitne medicine.

7. Uspostava sustava kvalitete zdravstvene zaštite - prikupljanje i praćenje kliničkih pokazatelja standarda kvalitete zdravstvene zaštite.
8. Praćenje, analiziranje i nadzor ujednačene provedbe standarda kvalitete rada.
9. Propisivanje minimuma funkcionalnosti i izrada informatičkog sustava za analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
10. Prikupljanje podataka za godišnju analizu rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
11. Praćenje popunjavanja mreže hitne medicine sa timovima i predlaganje eventualnih potrebnih izmjena mreže hitne medicine utvrđenih temeljem prikupljenih indikatora rada županijskih zavoda za hitnu medicinu.
12. Propisivanje minimuma parametara koji svi koji obavljaju djelatnost hitne medicine u zdravstvenom sustavu moraju pratiti.
13. Propisivanje minimuma obveznih podataka koji svi koji obavljaju djelatnost hitne medicine u zdravstvenom sustavu moraju slati u Zavod i u kojem vremenu.
14. Izrada informatičkog programa za prikupljanje podataka i vođenje registara.
15. Prikupljanje podataka i vođenje registara djelatnika, edukacije, vozila i opreme u hitnoj medicinskoj službi.
16. Informiranje stručnih krugova o utvrđenim standardima operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja.
17. Sudjelovanje u oblikovanju edukacijskih programa za zdravstvene radnike u hitnoj medicini.
18. Sudjelovanje u obrazovanju zdravstvenih radnika kroz trening osoblja hitne medicine.
19. Kontinuirani nadzor kvalitete rada i opremljenosti u županijskim zavodima za hitnu medicinu.
20. Sudjelovanje u definiranju opsega poslova i obaveza sustava hitne medicinske službe u odnosu prema općoj/obiteljskoj medicini.
21. Informiranje javnosti o promjenama u hitnoj medicini u Republici Hrvatskoj sa posebnim naglaskom na upoznavanje javnosti sa novim pozivnim brojem za hitnu medicinsku službu (194).
22. Suradnja s Komponentom 1 Ministarstva zdravlja na projektu Ugovor o zajmu broj 7598 HR za Projekt unapređenja hitne medicinske pomoći i investicijskog planiranja u zdravstvu između Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvoj. Ugovor je potpisan u Zagrebu 21. listopada 2008. na iznos od 18,1 milijuna EUR. Za financiranje komponente 1 predviđeno je utrošiti 90,5 milijuna EUR od čega 15,6 milijuna EUR iz zajma Svjetske banke te se krenulo u realizaciju Zajma kako slijedi:
 - DEMSIPP-A1-G-06 Razvoj i instalacija MIS za Hrvatski zavod za hitnu medicinu i 21 županijski zavod za hitnu medicinu (sudjelovanje u izradi tehničkih specifikacija)
 - DEMSIPP-A2-G-07 Ulaganja – Robe: AVL Switchboard (sudjelovanje u izradi tehničkih specifikacija)

- DEMSIPP-A2-G-09 Bazne stanice za vozilo i prijenosni komunikacijski uređaj (sudjelovanje u izradi tehničkih specifikacija)
- DEMSIPP-A2-G-10 Ulaganja- Robe: prijavno-dojavne jedinice za HMP (sudjelovanje u izradi tehničkih specifikacija)
- DEMSIPP-A3-G-11 Ulaganja- Robe: nabava medicinske opreme za Objedinjene hitne bolničke prijeme (izbor najboljeg ponuditelja temeljem raspisanog natječaja za 4 bolnice i priprema tehničke dokumentacije za naredne 4 bolnice)
- Praćenje indikatora kvalitete rada hitne medicinske službe sukladno obvezi iz Zajma Svjetske banke

23. Utvrđivanje vizualnog identiteta zdravstvenih radnika.
24. Aktivnosti vezane uz usklađivanje sustava hitne medicine sa sustavom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i sustavom Hrvatskog zavoda za telemedicinu.
25. Implementiranje obvezujućih standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja, za sve oblike hitne medicine.
26. Sudjelovanje u utvrđivanju standarda za hitni medicinski prijevoz cestom, zrakom, vodom u suradnji s drugim nadležnim institucijama.
27. Organiziranje i nadzor edukacije za dispečere medicinske prijavno-dojavne jedinice.
28. Organiziranje i nadzor edukacije za sve članove timova hitne medicine.
29. Provođenje edukacije za zdravstvene djelatnike koji participiraju u djelatnosti hitne medicine kroz dežurstvo i pripravnost.
30. Praćenje tijeka specijalizacije iz hitne medicine za liječnike, rad na interesu liječnika za navedenu specijalizaciju.
31. Praćenje tijeka dodatnog stručnog specijalističkog usavršavanja – treninga medicinskih sestara – medicinskih tehničara koji rade u djelatnosti hitne medicine.
32. Rad na osnivanju objedinjenih hitnih bolničkih prijema.
33. Oblikovanje master plana za objedinjene hitne bolničke prijeme.
34. Oblikovanje strateškog plana povezivanja telemedicine i hitne medicine.
35. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja laika na području hitne medicine.
36. Sudjelovanje u organizaciji obrazovanja studenata na području primjene hitne medicine.
37. Sudjelovanje i suradnja s drugim nadležnim institucijama u izradi i provedbi specifičnih projekata zdravstvene zaštite u slučaju izvanrednih prilika.
38. Rad na pripremi projekta „Poboljšanje sustava telemedicine i hitne zdravstvene službe“ u okviru Operativnog programa Regionalna konkurentnost 2014.-2017.
39. Sudjelovanje u partnerskoj ulozi u pripremi i eventualnoj provedbi projekta IPA 2011 „Jačanje tehničkog i administrativnog kapaciteta Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za

učinkoviti sigurnosni nadzor i inspekciju navigacijskih uređaja iz zraka te verifikacija instrumentalnih letnih procedura zajedno s povećanjem kompetencija drugih državnih tijela u svrhu osiguranja sveobuhvatne sigurnosti zračnog prometa“.

40. Sudjelovanje u partnerskoj ulozi u IPA 2011 projektu „Unapređivanje sustava medicinske pripravnosti u RH u slučaju nuklearnog i radiološkog incidenta“.
41. Raditi na uključivanju u druge programe i projekte financirane iz sredstava Europske unije i drugih donatora, kako na razini Zavoda tako i županijskih zavoda za hitnu medicinu.

III. Projekti s vanjskim suradnicima

1. Suradnja s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i sporta na području edukacije zdravstvenih djelatnika uključenih u sustav hitne medicine.
2. Suradnja s Ministarstvom turizma, turističkim zajednicama i agencijama u cilju promocije novih usluga i načina organizacije kako na lokalno stanovništvo tako i na turiste garantirajući im odgovarajuću zdravstvenu zaštitu iz područja hitne medicine u cilju promocije RH kao sigurne turističke destinacije.
3. Suradnja s Ministarstvom obrane u cilju povećanja spremnosti i brzine liječenja u svrhu obrane Republike Hrvatske kao i u mirnodopskim uvjetima.
4. Suradnja s Kriznim stožerom Ministarstva zdravlja u cilju povećanja spremnosti i omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće.
5. Suradnja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u svrhu definiranja svih vrsta usluga hitne medicine, njihove vrijednosti i način isplate naknade.
6. Suradnja sa Državnim zavodom za radiološku i nuklearnu sigurnost na uspostavi nacionalnog sustava pripravnosti i odgovora u slučaju nuklearnog ili radiološkog incidenta.

IV. Organizacija rada Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu

1. Zadaci Zavoda

Za uspješno funkcioniranje Zavoda nužno je osigurati potrebnu pravnu i financijsku podlogu kao i organizirati rad svih službi Zavoda. Nužno je brinuti se o urednom financijskom poslovanju, izradi financijskih planova i izvješća, ali i o izradi analiza ekonomskih isplativosti projekata koji su u nadležnosti zavoda.

Potrebno je osigurati financijska sredstva za normalno poslovanje zavoda vodeći pri tome računa o ekonomičnosti i financijskim mogućnostima državnog proračuna Republike Hrvatske.

Potrebno je brinuti se o nabavi roba i usluga za potrebe rada Zavoda.

2. Organizacija unutrašnjeg poslovanja Zavoda

Pri organizaciji unutarnjeg poslovanja i rada službi nužno je organizirati rad urudžbenog zapisnika, pismohrane i međusobne komunikacije (telekomunikacije) te se pobrinuti za sve nastale rashode.

3. Kadrovi Zavoda

Nužno je zaposliti kvalificirane i odgovorne djelatnike prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Zavoda. Zavod trenutno ima dvanaest stalno zaposlenih radnika. Donesen je Plan zapošljavanja. Potrebno je ustrojiti i zaposliti radnike u odjel za edukaciju kako bi se moglo nastaviti sa kontinuiranom edukacijom medicinskog osoblja u hitnoj medicinskoj službi u Republici Hrvatskoj.

4. Kontrola rada Zavoda

Djelatnost Zavoda treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Vlade Republike Hrvatske, Ministarstva zdravlja, Upravnog vijeća Zavoda, Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo i ostalih po potrebi. Pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

5. Financijski plan Zavoda

Dobrim sustavom kontrole dnevno treba pratiti potrošnju prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačiniti izvješće prihoda i rashoda te mjesečno pratiti naplatu fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2012. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Zavoda, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Neophodno je racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova.

6. Stručni rad

Očekuje se intenzivan rad stručnih tijela, koji će se poticati od ravnatelja, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domena struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada. Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja djelatnosti Zavoda te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Održavanje niza stručnih aktivnosti iz područja hitne medicine.

Izdavanje stručne literature iz područja hitne medicine.

Uspješna i učinkovita organizacija rada samog Zavoda za hitnu medicinu je ključan čimbenik za kontinuirani rad i razvoj sustava hitne medicine u Republici Hrvatskoj.

KLASA: 400-06/12-03/03
URBROJ: 386-01-12-02

U Zagrebu, 13. ožujka 2012. godine.

RAVNATELJICA
Prim. mr. Maja Grba-Bujević, dr. med. spec.