



HLZ Hrvatsko društvo za hitnu medicinu

i

Hrvatsko sestrinsko društvo hitne medicine

organiziraju:

**TRENING ZA DISPEČERE
MEDICINSKE PRIJAVNO - DOJAVNE JEDINICE**

uz rješenje za provođenje treninga



Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu

21. - 22. studenoga 2014.

**Hotel Toplice
Ulica Antuna Mihanovića 2
Krapinske Toplice**

O treningu:

Dispečeri medicinske prijavno - dojavne jedinice svakodnevno su suočeni s raznim situacijama u kojima moraju kvalitetno reagirati i rasuđivati te pružiti najstručniju pomoć u najkraćem roku. Upravo stoga je trening orijentiran na praktični rad kojim se najbolje i najbrže usvajaju vještine, potrebne za suočavanje s izazovima ovog iznimno zahtjevnog i odgovornog posla.

Trening provode Nacionalni instruktori Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu (HZHM), a sukladno Standardu osnovne edukacije za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe. Njime se želi uvježbati standardizirani odgovor na hitan poziv upućen u MPDJ s ciljem podizanja kvalitete skrbi i sigurnosti hitnog pacijenta na cijelom području Republike Hrvatske.

Literatura koja se koristi na treningu su izdanja HZHM-a; priručnik *Medicinska prijavno - dojavna jedinica* i *Hrvatski indeks prijema hitnog poziva za medicinsko prijavno - dojavnu jedinicu*.

Trening završava pismenom i praktičnom provjerom znanja, a Hrvatski zavod za hitnu medicinu će svim polaznicima koji uspješno završe trening izdati Potvrđnicu.

Trening će biti bodovan od Hrvatske liječničke komore i Hrvatske komore medicinskih sestara.

Osnovne informacije

Prijava za sudjelovanje na treningu:

Doktori medicine: www.hdhm.com.hr

Medicinske sestre/tehničari: www.hsdhm.hr

Kotizacija za sudjelovanje na treningu iznosi:

Kategorija	Iznos (kn)
Doktori medicine koji su članovi HLZ HDHM uz priloženu potvrdu o plaćenju članarini za tekuću godinu	800,00
Doktori medicine koji nisu članovi HLZ HDHM	1.000,00
Medicinske sestre-medicinski tehničari članovi HSDHM uz priloženu potvrdu o plaćenju članarini za tekuću godinu	800,00
Medicinske sestre-medicinski tehničari koji nisu članovi HSDHM	1.000,00

Iznos kotizacije uplaćuje se na račun Turističke agencije URKA d.o.o. Draškovićeve 66, Zagreb.

IBAN: HR3224840081103084258

Poziv na broj: navesti svoj OIB

Uz naznaku: Trening MPDJ za xxxx (ime i prezime)

Broj polaznika na treningu ograničen je na 30, a poštivat će se redoslijed uplate.

Rok prijave do 01. studenoga 2014.

Kotizacija uključuje troškove treninga i literaturu.

U kotizaciju nisu uključeni smještaj i hrana.

Za dodatne informacije:

- o treningu (tel: 01 4677 362, mail: edukacija.hms@gmail.com)
- vezano za uplate kotizacije (tel: 01 4827 278, mail: ranko.filipovic@pmc.hr)

Program treninga za dispečere medicinske prijavno - dojavne jedinice

21.11.2014. - petak

08.30 – 08.50 Registracija polaznika

08.50 - 09.20 O Hrvatskom indeksu prijema hitnog poziva za medicinsku prijavno-dojavnu jedinicu

09.20 - 09.40 Medicinska prijavno - dojavna jedinica

09.40 – 10.00 Osnovni radni procesi medicinske prijavno - dojavne jedinice

10.00 – 10.35 Osnove komunikacije u dispečerstvu

10.35 – 10.50 *Pauza*

10.50 – 11.05 Tehnička potpora i modeli odlučivanja u medicinskoj prijavno - dojavnoj jedinici

11.05 – 11.25 Postupci u slučaju izvanrednih situacija

11.25 – 11.40 Dokumentiranje u medicinskoj prijavno - dojavnoj jedinici

11.40 – 11.55 Kvaliteta u medicinskoj prijavno - dojavnoj jedinici

11.55 – 12.10 Demonstracija scenarija - Rad s Hrvatskim indeksom prijema hitnog poziva

12.10 – 13.30 Upoznavanje sa strukturom Hrvatskog indeksa prijema hitnog poziva – po dva polaznika u grupi

13.30 – 15.00 *O d m o r za ručak*

15.00 – 19.00 Vježbanje scenarija - Rad s Hrvatskim indeksom prijema hitnog poziva

15.00 – 16.30	GRUPA A	GRUPA B	GRUPA C
17.00 – 18.00	GRUPA A	GRUPA B	GRUPA C
18.00 – 19.00	GRUPA A	GRUPA B	GRUPA C

22.11.2014. - subota

08.00 – 10.30 Vježbanje scenarija - Rad s Hrvatskim indeksom prijema hitnog poziva

10.30 – 10.45 *Pauza*

10.45 – 12.45 Vježbanje scenarija - Rad s Hrvatskim indeksom prijema hitnog poziva

GRUPA A	GRUPA B	GRUPA C
----------------	----------------	----------------

12.45 – 13.45 *O d m o r za ručak*

13.45 – 14.00 Upute za testiranje

14.00 – 14.45 Pismeni ispit – grupa A i ½ grupe B

14.00 – 14.45 Praktični ispit – grupa C i ½ grupe B

14.45 – 15.30 Pismeni ispit – grupa C i ½ grupe B

14.45 – 15.30 Praktični ispit – grupa A i ½ grupe B

16.30 – 17.30 Rezultati ispita i podjela potvrdnica